

# Se protéger contre les fraudes par compte de courriel d'entreprise compromis



La fraude par compte de courriel d'entreprise compromis est l'une des arnaques les plus courantes. Ce type de fraude sophistiquée incite des employés de tous les échelons à envoyer des fonds, à dévoiler des renseignements confidentiels ou à fournir des accès non autorisés à des fraudeurs. Ne tombez pas dans le piège. Servez-vous du présent guide pour assurer votre sécurité.

## FRAUDES PAR COMPTE DE COURRIEL D'ENTREPRISE COMPROMIS

1

### Fraude du président

*«Il s'agit d'une situation urgente! Veuillez virer immédiatement les fonds.»*

Dans ce type d'arnaque, les fraudeurs se font passer pour le chef de la direction ou un haut dirigeant de votre entreprise. Ils envoient un courriel affirmant avoir besoin de fonds pour une occasion d'affaires, une urgence ou tout autre enjeu pressant et demandent de transférer immédiatement les fonds nécessaires vers un compte inconnu.

2

### Compte de courriel de fournisseur compromis

*«Voici la facture pour nos derniers services.»*

Des fraudeurs piratent le compte de courriel de votre fournisseur et vous envoient une facture. Celle-ci semble légitime, mais le numéro de compte est différent. Si vous payez cette facture, vos fonds seront virés aux fraudeurs.

3

### Changement des renseignements bancaires du bénéficiaire

*«Veuillez verser le paiement dans notre nouveau compte.»*

Vous recevez un courriel qui semble provenir de l'un de vos fournisseurs, mais qui vient en fait d'un fraudeur. Il prétend que ses renseignements bancaires ont changé et que vous devez verser vos paiements dans un nouveau compte.

4

### Vol de données

*«Veuillez me transmettre mes relevés fiscaux.»*

Les fraudeurs ciblent souvent les entreprises afin d'obtenir les relevés fiscaux d'employés ou d'autres renseignements confidentiels. Les fraudeurs se serviront de ces données pour mener des attaques futures comme des tentatives d'hameçonnage, de fraude du président ou de falsification de factures ou de comptes.

## SIGNAUX D'ALERTE

Si vous remarquez l'un de ces signes, soyez sur vos gardes : vous pourriez avoir affaire à un fraudeur.

### Quelque chose cloche sur la forme

- **Variations mineures** de l'adresse électronique ou du nom de domaine.
- **Différences** dans le modèle de facture, de papier à en-tête, de télécopie ou de modèle de courriel.
- **Fournisseur inconnu.**
- **Renseignements** sur le bénéficiaire et les opérations modifiés.
- **Fautes de grammaire** ou d'orthographe grossières.

### Quelque chose cloche sur le fond

- Fort sentiment d'urgence : **«Il faut agir sur-le-champ.»**
- Entente secrète : **«Gardons les détails du paiement confidentiels.»**
- Obstacles à la communication : **«Je ne peux pas vous parler, je ne peux que communiquer par courriel.»**
- Les coordonnées fournies ne correspondent pas à celles dans les dossiers.
- Volonté de contourner le processus d'approbation habituel.

VOUS AIMERIEZ EN SAVOIR PLUS?

### Évitez les fraudes

Découvrez comment prévenir les fraudes par chèque et par carte de crédit.

### Pensez cybersécurité

Découvrez comment améliorer la cybersécurité à la maison et au travail.

### Centre antifraude du Canada

Restez au fait des derniers types de fraudes pour éviter d'en être victime.