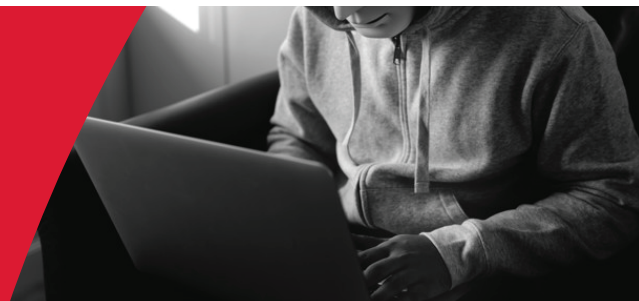


Prévenir les fraudes



SOYEZ PROACTIFS : CONSEILS POUR VOUS AIDER À PRÉVENIR LES FRAUDES

Les criminels ont recours à une variété de stratégies, de technologies et de techniques pour tenter de frauder des entreprises de toutes tailles. Suivez ces quatre conseils simples pour protéger la vôtre.

DÉCELEZ LES FRAUDES

1

Soyez à l'affût des demandes qui sortent de l'ordinaire

Faites preuve d'une grande prudence lorsque vous recevez, par courriel ou par téléphone, une demande inhabituelle de la part d'un employé, d'un fournisseur ou d'un partenaire. Il pourrait s'agir d'une usurpation d'identité. Avant de donner suite à une demande inhabituelle, soyez à l'affût de certains signaux d'alarme : les courriels urgents qui invitent le destinataire à agir et qui s'accompagnent d'un lien ou d'une pièce jointe suspects sont souvent des indices d'une tentative de fraude.

2

Confirmez l'identité de vos interlocuteurs

Un cybercriminel peut vous demander des fonds ou des renseignements en prétendant être un membre de la haute direction ou un fournisseur. Avant d'effectuer un télévirement, de modifier les renseignements dans un compte ou de divulguer des renseignements confidentiels, **assurez-vous que vous connaissez votre interlocuteur et qu'il s'agit d'une personne de confiance.** Avant d'agir, communiquez toujours directement avec le demandeur par téléphone ou par courriel en vous servant des coordonnées inscrites dans vos dossiers.

3

Formez vos employés

Assurez-vous que vos employés savent comment prévenir la fraude en entreprise :

- Formez vos employés à repérer, à éviter et à signaler les fraudes.
- Élaborez des politiques de sécurité faciles à comprendre et à appliquer.
- Assurez-vous que vos employés utilisent des mots de passe complexes et difficiles à deviner et qu'ils les changent régulièrement. **Ils ne devraient jamais réutiliser le même mot de passe.**

4

Protégez vos systèmes

Comme des systèmes bien sécurisés peuvent contribuer à protéger votre entreprise, assurez-vous de suivre les règles suivantes :

- Balayez vos systèmes pour détecter les virus et les logiciels malveillants et les détruire.
- Veillez à mettre régulièrement à jour vos logiciels antivirus et pare-feu.
- Utilisez autant que possible l'authentification à deux facteurs.

PRÉVENEZ LES FRAUDES

Ne vous laissez pas faire : suivez ces conseils simples pour protéger votre entreprise des cybercriminels.

Avant de donner suite à une demande

- **Prenez le temps de réfléchir** à la demande qui vous est adressée. Vous semble-t-elle étrange de quelque manière que ce soit?
- **Passez un coup de fil à une personne-ressource** connue pour confirmer la demande.
- **Faites part de vos préoccupations** à votre supérieur.
- **Validez les changements** de renseignements bancaires en communiquant par écrit avec une personne-ressource connue.
- Rappelez-vous que **la Banque Scotia ne vous demandera jamais de divulguer vos mots de passe**, la valeur de jetons ou tout autre renseignement confidentiel.

Politiques et procédures à mettre en œuvre

- **Faites approuver les paiements** par plus d'une personne.
- **Vérifiez régulièrement** si les registres des opérations sont conformes aux relevés de paiement.
- Tenez à jour un **répertoire détaillé des fournisseurs et des bénéficiaires** et consultez-le régulièrement.
- **Établissez un processus** pour amorcer une demande de rappel de paiement en cas de soupçon de fraude.

SIGNALEZ LES FRAUDES

- **Communiquez immédiatement avec la Banque Scotia.** N'attendez pas au jours ouvrable suivant. Appelez-nous sans tarder au 1-800-463-7777. Plus vous nous informez rapidement, mieux nous serons en mesure de vous aider à atténuer les répercussions négatives.
- **Faites suivre les courriels douteux semblant provenir de la Banque Scotia** à phishing@scotiabank.com.
- **Signalez la fraude aux autorités.** Communiquez avec les autorités policières locales et le [Centre antifraude du Canada](#) pour signaler la fraude.

VOUS AIMERIEZ EN SAVOIR PLUS?

Protégez-vous contre les escroqueries

Obtenez plus d'information sur la fraude par courriel et par téléphone.

Pensez cybersécurité

Découvrez comment améliorer la cybersécurité à la maison et au travail.

Centre antifraude du Canada

Restez au fait des derniers types de fraudes pour éviter d'en être victime.

Évitez les fraudes

Découvrez comment prévenir les fraudes par chèque et par carte de crédit.