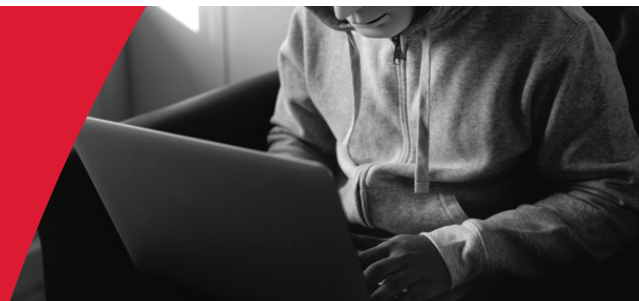


# Prévenir et signaler les fraudes



## SOYEZ PROACTIFS : CONSEILS POUR VOUS AIDER À PRÉVENIR LES FRAUDES

Les fraudeurs ont recours à une variété de stratégies, de technologies et de techniques pour tenter de frauder des entreprises de toutes tailles. Suivez ces quatre conseils simples pour protéger la vôtre.

1

### Soyez à l'affût des demandes qui sortent de l'ordinaire

**Faites preuve d'une grande prudence** lorsque vous recevez, par courriel ou par téléphone, une demande inhabituelle de la part d'un employé, d'un fournisseur ou d'un partenaire. Il pourrait s'agir d'une usurpation d'identité. Avant de donner suite à une demande inhabituelle, soyez à l'affût de certains signaux d'alarme : les courriels urgents qui invitent le destinataire à agir et qui s'accompagnent d'un lien ou d'une pièce jointe suspects sont souvent des indices d'une tentative de fraude.

2

### Confirmez l'identité de vos interlocuteurs

**Un fraudeur peut vous demander des fonds ou des renseignements en prétendant être un membre de la haute direction ou un fournisseur.** Avant d'effectuer un télévirement, de modifier les renseignements dans un compte ou de divulguer des renseignements confidentiels, **assurez-vous que vous connaissez votre interlocuteur et qu'il s'agit d'une personne de confiance.** Avant d'agir, communiquez toujours directement avec le demandeur par téléphone ou par courriel en vous servant des coordonnées inscrites dans vos dossiers.

3

### Formez vos employés

Assurez-vous que vos employés savent comment prévenir la fraude en entreprise :

- Formez vos employés à repérer, à éviter et à signaler les fraudes.
- Élaborez des politiques de sécurité faciles à comprendre et à appliquer.
- Assurez-vous que vos employés utilisent des mots de passe complexes et difficiles à deviner et qu'ils les changent régulièrement. **Ils ne devraient jamais réutiliser le même mot de passe.**

4

### Protégez vos systèmes

Comme des systèmes bien sécurisés peuvent contribuer à protéger votre entreprise, assurez-vous de suivre les règles suivantes :

- Balayez vos systèmes pour détecter les virus et les logiciels malveillants et les détruire.
- Veillez à mettre régulièrement à jour vos logiciels antivirus et pare-feu.
- Utilisez autant que possible l'authentification à deux facteurs.

## VOUS CROYEZ ÊTRE VICTIME DE FRAUDE?

Chaque année, des milliers de Canadiens installent par erreur des logiciels malveillants ou se laissent convaincre de dévoiler des renseignements confidentiels ou d'envoyer des fonds à des fraudeurs. Si vous croyez que votre entreprise est victime d'une fraude, réagissez immédiatement. En prenant des mesures le plus rapidement possible, vous augmentez vos chances de limiter les dégâts.

1

### Signalez la fraude

- **Communiquez immédiatement avec la Banque Scotia :** N'attendez pas au jour ouvrable suivant. Appelez-nous immédiatement au 1-800-463-7777. Plus vous nous informez rapidement, mieux nous serons en mesure de vous aider à atténuer les répercussions négatives.
- **Signalez la fraude aux autorités :** Communiquez avec les autorités policières locales et le [Centre antifraude du Canada](#) pour signaler la fraude.

2

### Limitez les dégâts

- **Modifiez les mots de passe :** Changez immédiatement les mots de passe qui vous servent à accéder à votre ordinateur, à vos courriels, à des renseignements financiers et à toute autre information sensible.
- **Informez le service TI de votre entreprise ou votre superviseur :** Votre entreprise a peut-être prévu un processus pour sécuriser les renseignements et interdire l'accès aux comptes. Le service TI ou votre superviseur pourrait même vous aider à faire une sauvegarde et un balayage de votre ordinateur et à le restaurer.
- **Supprimez les logiciels malveillants :** Ayez recours aux services de votre équipe TI ou à ceux d'un consultant externe pour effectuer un balayage de votre ordinateur et supprimer les éventuels virus et logiciels malveillants.

3

### Tirez des leçons de cette mésaventure

**Parlez de la fraude à vos employés.** Assurez-vous qu'ils savent reconnaître les signes de fraude et échangez des idées sur les moyens à mettre en place pour éviter qu'une telle situation se reproduise. Soulignez l'importance des **mesures de prévention pour la sécurité de l'entreprise.**

## VOUS AIMERIEZ EN SAVOIR PLUS?

### Protégez-vous contre les escroqueries

Obtenez plus d'information sur la fraude par courriel et par téléphone.

### Pensez cybersécurité

Découvrez comment améliorer la cybersécurité à la maison et au travail.

### Centre antifraude du Canada

Restez au fait des derniers types de fraudes pour éviter d'en être victime.

### Évitez les fraudes

Découvrez comment prévenir les fraudes par chèque et par carte de crédit.