

# Inscription à Accès Scotia

Guide de référence rapide

|   |   |
|---|---|
| SURVOL.....                               | 2 |
| ENREGISTREMENT D'UN JETON PHYSIQUE .....  | 3 |
| ENREGISTREMENT D'UN JETON NUMÉRIQUE ..... | 4 |
| DÉFINIR VOTRE MOT SECRET .....            | 8 |
| AIDE SUPPLÉMENTAIRE.....                  | 9 |

## Avertissement

Ce guide de référence a été préparé par La Banque de Nouvelle-Écosse à titre de documentation de référence à l'intention exclusive de sa clientèle. Il ne doit pas être réputé offrir des conseils financiers ou fiscaux ni des conseils en placement. La Banque de Nouvelle-Écosse n'offre aucune garantie relativement à ce guide de référence ou aux services qui y sont décrits. Ce guide de référence ne doit pas être distribué au grand public. Ce guide est offert à titre d'information seulement. L'utilisation de ce service est assujettie aux conditions énoncées dans la documentation fournie lors de l'adhésion à ce service.

## SURVOL

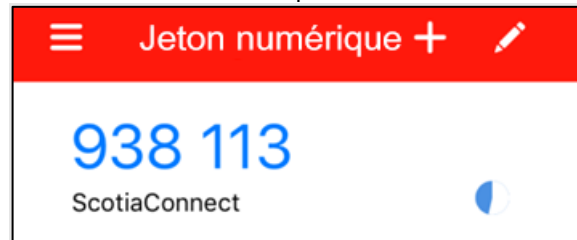
Avant d'entamer le processus d'inscription, communiquez avec le super utilisateur Accès Scotia de votre entreprise (ou un utilisateur ayant des droits d'administrateur) pour :

1. Obtenir votre **mot secret** ou votre **code d'autorisation**.  
**Important :**
  - Si vous êtes le premier utilisateur d'Accès Scotia au sein de votre entreprise, vous êtes un super utilisateur et avez besoin d'un mot secret pour vous inscrire. Communiquez avec votre directeur, Relations d'affaires de la Banque Scotia, au besoin.
  - Si vous êtes un super utilisateur, vous avez besoin d'un mot secret pour vous inscrire.
  - Si vous n'êtes pas un super utilisateur, vous avez besoin d'un code d'autorisation pour vous inscrire.
2. Confirmer que votre identifiant dispose des droits nécessaires.
3. Déterminer si vous utiliserez un jeton physique ou numérique pour ouvrir une session dans Accès Scotia.

Un jeton physique est un appareil qui affiche des valeurs.



Un jeton numérique est une application installée sur votre téléphone mobile.



Les étapes pour vous inscrire à Accès Scotia sont différentes si vous utilisez un jeton physique ou numérique.

Cliquez sur le lien approprié ci-dessous pour connaître les étapes pour vous inscrire.

- [Jeton physique](#)
- [Jeton numérique](#)

## ENREGISTREMENT D'UN JETON PHYSIQUE

Pour commencer le processus d'enregistrement, ouvrez le courriel d'inscription que vous avez reçu d'**Accès Scotia** intitulé **Inscription/réautorisation pour Accès Scotia**. Notez le numéro de référence indiqué dans le courriel, puis cliquez sur le lien pour accéder au site Web d'inscription.

Saisissez le numéro de référence et votre code d'autorisation ou votre mot secret (les instructions relatives à l'obtention d'un code d'autorisation ou d'un mot secret se trouvent sous [Survol](#)). Cliquez ensuite sur **Continuer**.

**Important :** Lorsque vous cliquez sur **Continuer**, votre navigateur pourrait vous demander d'enregistrer les renseignements. Ne sauvegardez pas ces renseignements, car cela pourrait entraîner des problèmes par la suite.

Remplissez ensuite les champs suivants :

1. **Nom d'utilisateur :** Vous utiliserez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe et la valeur du jeton pour ouvrir une session dans Accès Scotia.
2. **Mot de passe :** Ce mot de passe servira à ouvrir une session dans Accès Scotia. Les règles relatives au mot de passe sont affichées à la droite de l'écran. Le x rouge se changera en crochet vert à mesure que chaque critère relatif au mot de passe sera satisfait.
3. **Confirmer le mot de passe :** Entrez votre mot de passe à nouveau.

4. **Numéro de série** : Le numéro de série se trouve au dos du jeton et il se compose de caractères alphanumériques.



Ne pas entrer le numéro de quatre chiffres qui figure sous le numéro de série, lequel est le numéro de modèle. Après avoir entré tous les renseignements requis, cliquez sur *Continuer* pour poursuivre.

Vous devrez maintenant choisir cinq questions de sécurité et fournir une réponse pour chacune. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Continuer*. À l'écran suivant, vous devrez vérifier les renseignements et terminer votre inscription.

**Questions et réponses de sécurité**

- Veuillez choisir cinq questions de sécurité et répondre à celles-ci.
- Gardez toujours vos questions de sécurité et les réponses à celles-ci confidentielles.
- Les réponses aux questions distinguent les majuscules des minuscules, et chaque réponse:
  - doit contenir plus de deux caractères (max. 64);
  - doit être unique;
  - ne peut contenir un caractère qui se répète de trois fois de suite ou plus.

| # | Question        | Réponse              |
|---|-----------------|----------------------|
| 1 | Veillez choisir | <input type="text"/> |
| 2 | Veillez choisir | <input type="text"/> |
| 3 | Veillez choisir | <input type="text"/> |
| 4 | Veillez choisir | <input type="text"/> |
| 5 | Veillez choisir | <input type="text"/> |

Une fois les étapes d'inscription terminées, vous pouvez commencer à utiliser Accès Scotia. Vous pouvez y accéder par l'intermédiaire de la [page d'ouverture de session](#).

## ENREGISTREMENT D'UN JETON NUMÉRIQUE

**Important** : Les utilisateurs ayant un accès d'administrateur peuvent restreindre l'utilisation de l'application de jeton numérique. Consultez le guide à l'intention des gestionnaires d'utilisateurs pour connaître la marche à suivre.

Avant de commencer les étapes d'inscription, vous devez télécharger l'application de jeton numérique de la Banque Scotia à partir de l'App Store ou du Google Play Store. Il suffit de chercher «Jeton numérique Banque Scotia».

La première fois que vous lancerez l'application, vous devrez utiliser le mode d'authentification que vous avez défini sur votre appareil (mot de passe, code, Touch ID ou Face ID) pour accéder à l'application.

**Important :** Pour être en mesure d'utiliser l'application, les mesures d'authentification de l'appareil doivent être activées; celles-ci seront utilisées chaque fois que vous lancerez l'application.

La première fois que vous lancerez l'application, un message indiquera «Aucun jeton trouvé». Les paramètres du jeton numérique seront configurés lors de l'inscription.



Ouvrez le courriel d'inscription que vous avez reçu d'**Accès Scotia** intitulé **Inscription/réautorisation pour Accès Scotia**. Notez le numéro de référence indiqué dans le courriel, puis cliquez sur le lien pour accéder au site Web d'inscription.

Saisissez le numéro de référence et votre code d'autorisation ou votre mot secret (les instructions relatives à l'obtention d'un code d'autorisation ou d'un mot secret se trouvent sous [Survol](#)). Cliquez sur **Continuer**.

**Important :** Lorsque vous cliquez sur **Continuer**, votre navigateur pourrait vous demander d'enregistrer les renseignements. Ne sauvegardez pas ces renseignements, car cela pourrait entraîner des problèmes par la suite.

A screenshot of a web registration form titled 'Inscription de l'utilisateur' with a person icon. The form has a light gray background. It contains two input fields: 'Numéro de référence' and 'Code d'autorisation / Mot secret', each with a small blue information icon to its right. At the bottom of the form is a red button with a white right-pointing arrow and the text 'Continuer'.

Remplissez les champs suivants :

**Renseignements sur l'utilisateur**

Prénom  Nom de famille

---

**Données de connexion**

Nom d'utilisateur\*  ①

Mot de passe\*  ②

✘ doit contenir au moins 8 caractères;  
 ✘ doit contenir au moins une lettre minuscule;  
 ✘ doit contenir au moins une lettre majuscule;  
 ✘ doit contenir au moins un chiffre;  
 ✘ ne doit pas contenir votre nom d'utilisateur;  
 ✘ ne doit pas contenir de caractères spéciaux (% ! \$ ou &).

Confirmez le mot de passe\*  ③

Je confirme que j'ai lu et que j'accepte les modalités énoncées dans le Contrat d'accès aux Services numériques de la Banque Scotia Contrat d'accès aux Services numériques de la Banque Scotia, dans la mesure où celles-ci s'appliquent à mon cas

1. **Nom d'utilisateur** : Vous utiliserez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe et la valeur du jeton pour ouvrir une session dans l'appli mobile Accès Scotia.
2. **Mot de passe** : Ce mot de passe servira à ouvrir une session dans Accès Scotia. Les règles relatives au mot de passe sont affichées à la droite de l'écran. Le x rouge se changera en crochet vert à mesure que chaque critère relatif au mot de passe sera satisfait.
3. **Confirmer le mot de passe**: Entrez votre mot de passe à nouveau.

Lorsque vous avez entré votre nom d'utilisateur, cliquez à l'extérieur du champ pour afficher la partie inférieure de l'écran. Un code QR et la marche à suivre pour configurer votre jeton numérique apparaîtront. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Continuer**.

**Inscription au jeton numérique** Étape 1 - 3

---

**Marche à suivre pour installer le jeton numérique**

1. Téléchargez l'appli **Jeton numérique** dans l'App Store ou Google Play.
2. Ouvrez l'appli et ouvrez une session en suivant la méthode d'authentification de votre appareil.
3. Cliquez sur + et utilisez votre appareil pour numériser ce code.



**Nota** : Pour scanner le code QR, touchez l'icône + dans l'appli de jeton numérique et utilisez l'appareil-photo de votre appareil.



Vous devrez maintenant choisir cinq questions de sécurité et fournir une réponse pour chacune. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Continuer*.

**Questions et réponses de sécurité**

- Veuillez choisir cinq questions de sécurité et répondre à celles-ci.
- Gardez toujours vos questions de sécurité et les réponses à celles-ci confidentielles.
- Les réponses aux questions distinguent les majuscules des minuscules, et chaque réponse:
  - doit contenir plus de deux caractères (max. 64);
  - doit être unique;
  - ne peut contenir un caractère qui se répète de trois fois de suite ou plus.

| # | Question        | Réponse              |
|---|-----------------|----------------------|
| 1 | Veillez choisir | <input type="text"/> |
| 2 | Veillez choisir | <input type="text"/> |
| 3 | Veillez choisir | <input type="text"/> |
| 4 | Veillez choisir | <input type="text"/> |
| 5 | Veillez choisir | <input type="text"/> |

Réinitialiser Continuer

Ensuite, générez un code de six chiffres au moyen de l'application de jeton numérique et entrez ce code à la page Vérification des données d'identification de l'utilisateur. Cliquez sur Enregistrement pour terminer le processus.




| Renseignements sur l'utilisateur     |   |                |   |
|--------------------------------------|---|----------------|---|
| Prénom                               | Test  | Nom de famille | DT  |
| Données de connexion                 |   |                |   |
| Nom d'utilisateur                    |   |                |   |
| Renseignements sur le jeton logiciel |   |                |   |
| Valeur du jeton*                     | <input type="text"/>  |                |   |
| Questions et réponses de sécurité    |   |                |   |
| #                                    | Question  | Réponse        |   |
| 1                                    | Quel était le prénom de votre meilleur ami durant votre enfance?          | *****          |   |
| 2                                    | Dans quelle ville est née votre grand-mère maternelle?                    | *****          |   |
| 3                                    | Quel est le nom de la rue sur laquelle vous habitez à l'âge de 10 ans?    | *****          |   |
| 4                                    | Quel âge avait votre père à votre naissance? (Répondre en toutes lettres) | *****          |   |
| 5                                    | Quel est le prénom de votre grand-père paternel?                          | *****          |   |
|                                      |   |                | <input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Enregistrement"/> |

**Important** : Si vous obtenez un nouvel appareil, vous devrez contacter le service d'assistance technique pour obtenir un nouveau code QR généré afin que vous puissiez configurer correctement le jeton numérique.

Une fois les étapes d'inscription terminées, vous pouvez commencer à utiliser Accès Scotia. Vous pouvez y accéder par l'intermédiaire de la [page d'ouverture de session](#).

## DÉFINIR VOTRE MOT SECRET

La première fois que vous ouvrirez une session dans Accès Scotia, on vous demandera de définir un nouveau mot secret, qui sera utilisé pour valider votre identité lorsque vous communiquerez avec notre Centre de contact clientèle. Les exigences relatives au mot secret sont affichées à la droite de l'écran. Vous pouvez gérer votre mot secret en tout temps à la page Mon profil de l'onglet Gestion. Dans la section Ouverture de session et sécurité, cliquez sur Gérez votre mot secret.



**Bonjour**

**Veillez prendre le temps de mettre à jour votre profil en choisissant un motsecret unique.**

Vous devrez fournir votre mot secret chaque fois que vous parlerez à un représentant pour obtenir du soutien. Cette mesure permet d'assurer que toute modification à votre profil Accès Scotia est bel et bien effectuée par vous-même.

**Règles à suivre pour les mots de passe:**

- Entre 8 et 32 caractères alphanumériques
- Pas d'espaces
- Pas de caractères spéciaux (p. ex., % ! \$ ou &)





À NOTER : Les mots secrets ne distinguent PAS les majuscules des minuscules. Les champs marqués d'un \* doivent être remplis.



## AIDE SUPPLÉMENTAIRE

### Besoin d'aide?

Dans le bas de chaque page d'Accès Scotia, vous trouverez un lien Aide.

Confidentialité  Notes juridiques  Sécurité  Communiquez avec nous  **Aide **

Cliquez sur ce lien pour accéder à une page où vous trouverez différentes ressources (documents, vidéos, webinaires et tutoriels).

**Service d'assistance technique – Paiements mondiaux pour entreprise** – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

- Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-800-265-5613
- Région de Toronto : 1-416-288-4600
- Pour le service en français : 1-800-463-7777
- Courriel : [hd.ccebs@scotiabank.com](mailto:hd.ccebs@scotiabank.com). Vous recevrez une réponse dans les 24 à 48 heures ouvrables.

Si vous avez des questions sur le contenu de ce guide, écrivez à

[gbp.training@scotiabank.com](mailto:gbp.training@scotiabank.com)

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.