

# Inscription à Accès Scotia

Guide de référence rapide



Mars 2025

<b>ENREGISTREMENT D'UN JETON PHYSIQUE</b>	<b>2</b>
<b>ENREGISTREMENT D'UN JETON NUMÉRIQUE</b>	<b>3</b>
<b>DÉFINIR VOTRE MOT SECRET</b>	<b>6</b>
<b>AIDE SUPPLÉMENTAIRE</b>	<b>7</b>

## Avertissement

Ce guide de référence a été préparé par La Banque de Nouvelle-Écosse à titre de documentation de référence à l'intention exclusive de sa clientèle. Il ne doit pas être réputé offrir des conseils financiers ou fiscaux ni des conseils en placement. La Banque de Nouvelle-Écosse n'offre aucune garantie relativement à ce guide de référence ni aux services qui y sont décrits.

Ce guide de référence ne doit pas être distribué au grand public. Il est offert à titre d'information seulement. L'utilisation de ce service est assujettie aux conditions énoncées dans la documentation fournie lors de l'adhésion à ce service.

Il est possible d'ouvrir une session dans Accès Scotia en utilisant deux types de jetons. La Banque Scotia peut vous fournir un jeton physique avec mot de passe à usage unique, ou vous pouvez utiliser notre application de jeton numérique sur votre propre appareil. Votre courriel d'inscription indiquera si un jeton physique vous a été envoyé ou si vous utiliserez le jeton numérique.

## ENREGISTREMENT D'UN JETON PHYSIQUE

Suivez les étapes ci-dessous pour procéder à l'enregistrement de votre jeton physique.

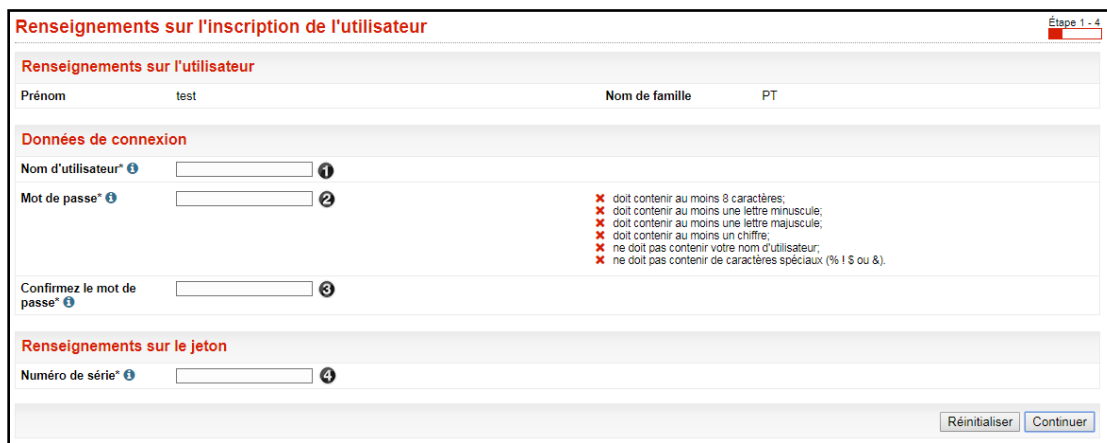
Repérez d'abord le numéro de référence qui figure dans votre courriel d'inscription. Ce courriel, intitulé «Inscription/réautorisation pour Accès Scotia», vous parviendra d'Inscription à Accès Scotia.

Après avoir noté ce numéro de référence, rendez-vous au site d'enregistrement en utilisant le lien fourni dans le courriel (sélectionnez l'option «French» dans le menu en haut à droite).

Entrez le numéro de référence qui figure dans votre courriel ainsi que votre code d'autorisation ou votre mot secret.



Remplissez ensuite les champs suivants :



1. Nom d'utilisateur : Vous utiliserez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe et la valeur du jeton pour ouvrir une session dans Accès Scotia.
2. Mot de passe : Ce mot de passe servira à ouvrir une session dans Accès Scotia. Les règles relatives au mot de passe sont affichées à la droite de l'écran. Le x rouge se changera en crochet vert à mesure que chaque critère relatif au mot de passe sera satisfait.
3. Confirmer le mot de passe : Entrez votre mot de passe à nouveau.
4. Numéro de série : Le numéro de série se trouve à l'endos du jeton et il se compose de caractères alphanumériques.





Ne pas entrer le numéro de quatre chiffres qui figure sous le numéro de série, lequel est le numéro de modèle. Après avoir entré tous les renseignements requis, cliquez sur *Continuer* pour poursuivre.

Vous devrez maintenant choisir cinq questions de sécurité et fournir une réponse pour chacune. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Continuer*. À l'écran suivant, vous devrez vérifier les renseignements et terminer votre inscription.

**Questions et réponses de sécurité**

- Veuillez choisir cinq questions de sécurité et répondre à celles-ci.
- Gardez toujours vos questions de sécurité et les réponses à celles-ci confidentielles.
- Les réponses aux questions distinguent les majuscules des minuscules, et chaque réponse:
  - doit contenir plus de deux caractères (max. 64);
  - doit être unique;
  - ne peut contenir un caractère qui se répète de trois fois de suite ou plus.

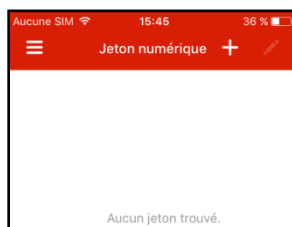
#	Question	Réponse
1	Veillez choisir	<input type="text"/>
2	Veillez choisir	<input type="text"/>
3	Veillez choisir	<input type="text"/>
4	Veillez choisir	<input type="text"/>
5	Veillez choisir	<input type="text"/>

## ENREGISTREMENT D'UN JETON NUMÉRIQUE

Si vous utilisez un jeton numérique, vous devrez télécharger et installer l'application de jeton numérique de la Banque Scotia à partir de l'App Store ou Google play. Il suffit de chercher «Jeton numérique Banque Scotia».

La première fois que vous lancerez l'application, vous devrez utiliser le mode d'authentification que vous avez défini sur votre appareil (mot de passe, code, Touch ID ou Face ID) pour accéder à l'application. Ce mode d'authentification sera utilisé chaque fois que vous lancerez l'application.

La première fois que vous lancerez l'application, un message indiquera «Aucun jeton trouvé». Vous devrez alors configurer le jeton numérique lors de votre inscription.



Repérez d'abord le numéro de référence qui figure dans votre courriel d'inscription. Ce courriel, intitulé «Inscription/réautorisation pour Accès Scotia», vous parviendra d'Inscription à Accès Scotia




Après avoir noté ce numéro de référence, rendez-vous au site d'enregistrement en utilisant le lien fourni dans le courriel (sélectionnez l'option «French» dans le menu en haut à droite).

Entrez le numéro de référence qui figure dans votre courriel ainsi que votre code d'autorisation ou votre mot secret.



Ensuite, vous devrez choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Les règles relatives au mot de passe sont affichées à la droite de l'écran.

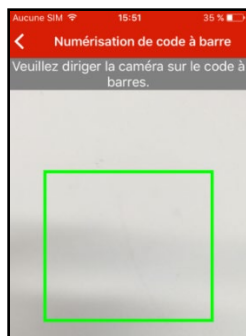


Suivez les directives pour lancer l'application de jeton numérique, puis balayez le code à barres et cliquez sur *Continuer*.



Nous avons déjà abordé les directives pour les étapes 1 et 2 auparavant dans le guide. Cliquez sur l'icône «+» dans l'application et utilisez l'appareil photo de votre téléphone pour balayer le code à barres.





Vous devrez maintenant choisir cinq questions de sécurité et fournir une réponse pour chacune. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Continuer*.

**Questions et réponses de sécurité**

- Veuillez choisir cinq questions de sécurité et répondre à celles-ci.
- Gardez toujours vos questions de sécurité et les réponses à celles-ci confidentielles.
- Les réponses aux questions distinguent les majuscules des minuscules, et chaque réponse:
  - doit contenir plus de deux caractères (max. 64);
  - doit être unique;
  - ne peut contenir un caractère qui se répète de trois fois de suite ou plus.

#	Question	Réponse
1	<input type="text" value="Veuillez choisir"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text" value="Veuillez choisir"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text" value="Veuillez choisir"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text" value="Veuillez choisir"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text" value="Veuillez choisir"/>	<input type="text"/>

Ensuite, générez un code de six chiffres au moyen de l'application de jeton numérique et entrez ce code à la page Vérification des données d'identification de l'utilisateur.



Cliquez sur Enregistrement pour terminer le processus.

**Renseignements sur l'utilisateur**

Prénom  Nom de famille

**Données de connexion**

Nom d'utilisateur

**Renseignements sur le jeton logiciel**

Valeur du jeton\*

**Questions et réponses de sécurité**

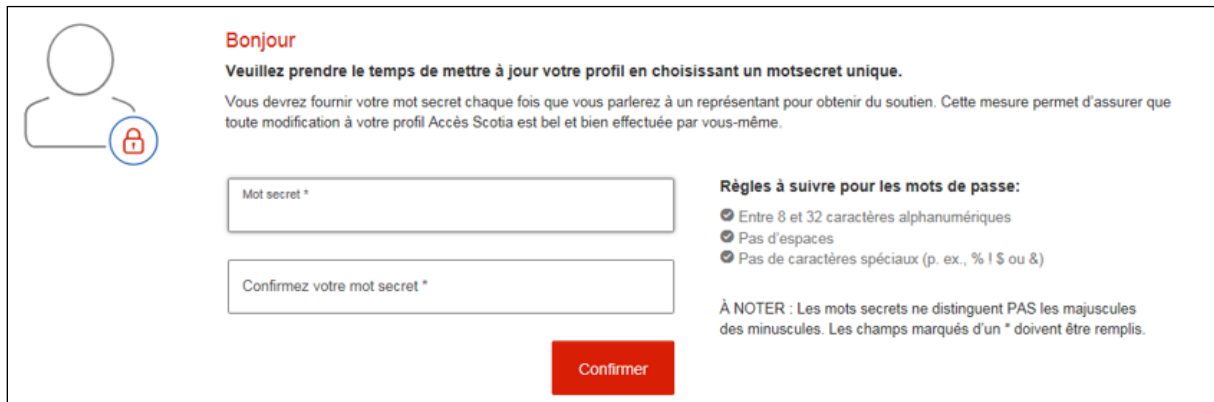
#	Question	Réponse
1	Quel était le prénom de votre meilleur ami durant votre enfance?	*****
2	Dans quelle ville est née votre grand-mère maternelle?	*****
3	Quel est le nom de la rue sur laquelle vous habitez à l'âge de 10 ans?	*****
4	Quel âge avait votre père à votre naissance? (Répondre en toutes lettres)	*****
5	Quel est le prénom de votre grand-père paternel?	*****



**Nota :** Si vous obtenez un nouvel appareil, vous devrez contacter le service d'assistance technique pour obtenir un nouveau code QR généré afin que vous puissiez configurer correctement le jeton numérique.

## DÉFINIR VOTRE MOT SECRET

La première fois que vous ouvrirez une session dans Accès Scotia, on vous demandera de définir un nouveau mot secret, qui sera utilisé pour valider votre identité lorsque vous communiquerez avec notre Centre de contact clientèle. Les exigences relatives au mot secret sont affichées à la droite de l'écran. Vous pouvez gérer votre mot secret en tout temps à la page Mon profil de l'onglet Gestion. Dans la section Ouverture de session et sécurité, cliquez sur Gérez votre mot secret.



**Bonjour**

**Veillez prendre le temps de mettre à jour votre profil en choisissant un motsecret unique.**

Vous devrez fournir votre mot secret chaque fois que vous parlerez à un représentant pour obtenir du soutien. Cette mesure permet d'assurer que toute modification à votre profil Accès Scotia est bel et bien effectuée par vous-même.

Mot secret \*

Confirmez votre mot secret \*

**Règles à suivre pour les mots de passe:**

- Entre 8 et 32 caractères alphanumériques
- Pas d'espaces
- Pas de caractères spéciaux (p. ex., % | \$ ou &)

À NOTER : Les mots secrets ne distinguent PAS les majuscules des minuscules. Les champs marqués d'un \* doivent être remplis.

Confirmer



## AIDE SUPPLÉMENTAIRE

Pour obtenir de l'aide concernant le renouvellement de CPG ou la modification des instructions à l'échéance pour un CPG dans Accès Scotia, écrivez à [scotiaconnectGIC@scotiabank.com](mailto:scotiaconnectGIC@scotiabank.com) ou appelez au 416-288-3689.

### Besoin d'aide?

Dans le bas de chaque écran d'Accès Scotia, vous trouverez le lien **Aide**.

Confidentialité   Notes juridiques   Sécurité   Communiquez avec nous   **Aide**   Paramètres des témoins

Cliquez sur ce lien pour accéder à une page où vous trouverez différentes ressources (documents, vidéos, webinaires et tutoriels). Vous y trouverez également une liste de questions courantes.

**Service d'assistance technique – Paiements mondiaux pour entreprise** – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

- Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-800-265-5613
- Région de Toronto : 1-416-288-4600
- Pour le service en français : 1-800-463-7777
- Courriel : [hd.ccebs@scotiabank.com](mailto:hd.ccebs@scotiabank.com). Vous recevrez une réponse dans un délai de 24 à 48 heures ouvrables.

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

