

Services bancaires numériques Accès Scotia

Accès Scotia Mobile – Soldes et opérations Guide de référence rapide

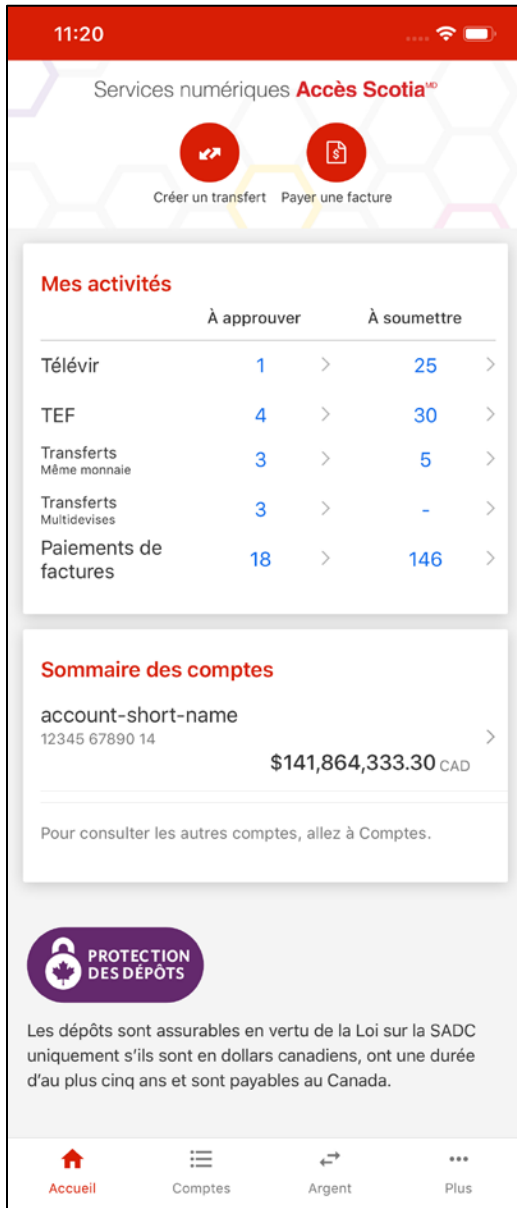
Table des matières

Consulter les soldes	2
Consulter les opérations	3
Pour nous joindre.....	4

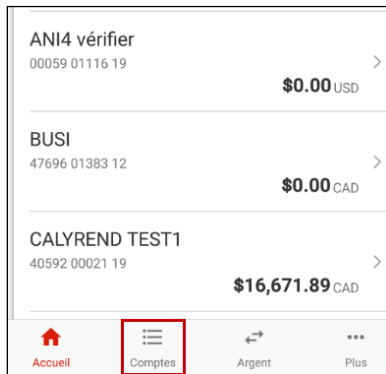
À noter: Il est possible d'interdire l'accès à l'application mobile de la Banque Scotia dans Accès Scotia. Consultez le guide Gestion des utilisateurs pour plus de détails.

Consulter les soldes

La section *Sommaire des comptes* à l'écran d'accueil de l'application Accès Scotia mobile permet de voir un maximum de 12 comptes.

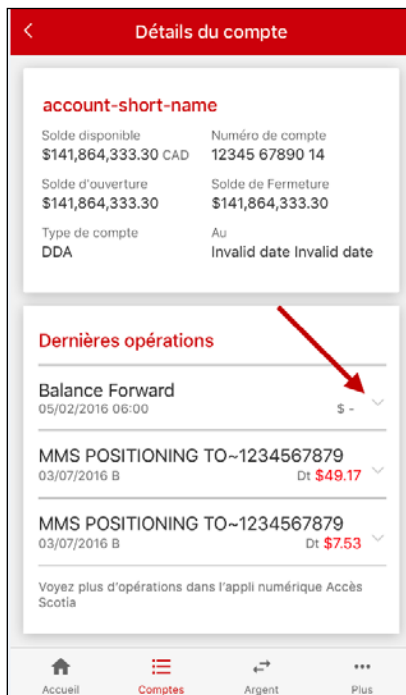


Pour voir plus de comptes, touchez l'icône *Comptes*. Vous pouvez effectuer une recherche de comptes, en tapant au moins trois caractères compris dans le nom ou le numéro du compte dans la barre de recherche qui se trouve au-dessus de la liste des comptes.



Consulter les opérations

Pour consulter la liste des opérations, touchez le compte voulu soit dans la section Sommaire des comptes à l'écran d'accueil, soit à l'écran Comptes. Les soldes et la liste des opérations passées au compte s'afficheront. Touchez une opération pour afficher les détails de celle-ci.



Pour nous joindre

Service d'assistance technique – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE)

- Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-800-463-7777
- Région de Toronto : 416-288-4600
- For service in English : 1-800-265-5613
- Courriel : **hd.ccebs@scotiabank.com**. Nous répondrons à votre courriel dans un délai de 24 à 48 heures.
- Pour planifier une formation sur un produit, envoyez un courriel à gbp.training@scotiabank.com

^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.