

Services bancaires numériques Accès Scotia

Services bancaires mobiles Accès Scotia Transferts entre comptes Guide de référence rapide

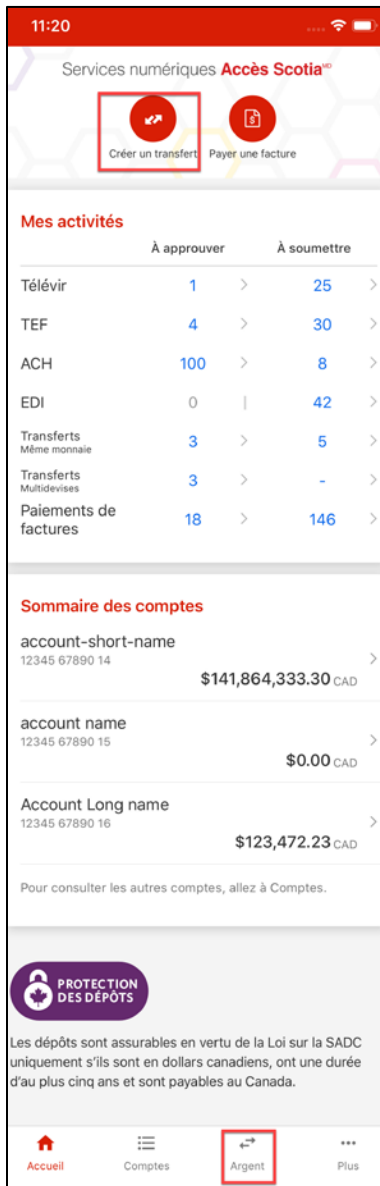
Table des matières

Créer un transfert	2
Consulter les transferts entre comptes	4
Approuver des transferts	5
Soumettre des transferts	7
Pour nous joindre.....	8

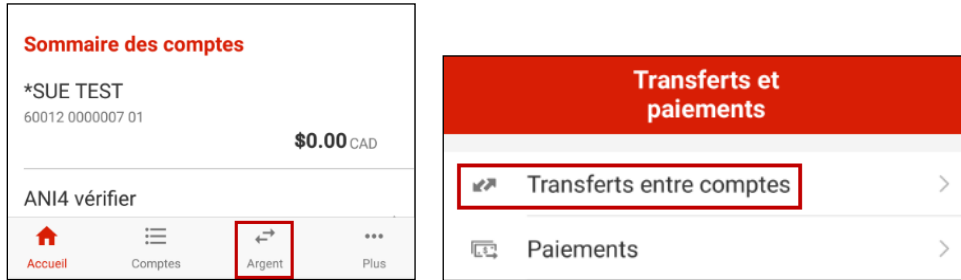
À noter : Il est possible d'interdire l'accès à l'application mobile d'Accès Scotia dans la plateforme en ligne d'Accès Scotia. Consultez le guide Gestion des utilisateurs pour plus de détails.

Créer un transfert

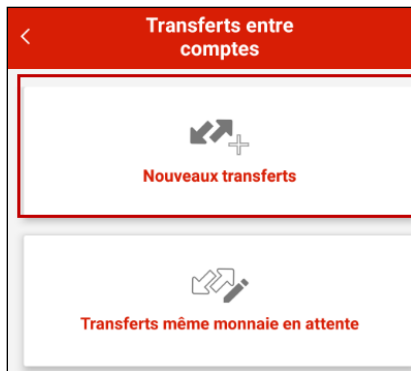
Pour créer un paiement de facture, vous pouvez toucher l'icône 'Créer un transfert' dans le haut de l'écran ou l'icône 'Argent' au bas de l'écran.



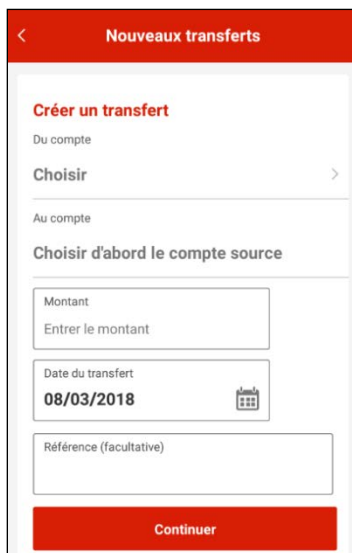
Si vous utilisez l'icône ' Argent ', sélectionnez l'option ' Transferts entre comptes ' à l'écran suivant.



Sélectionnez ensuite Nouveaux transferts.

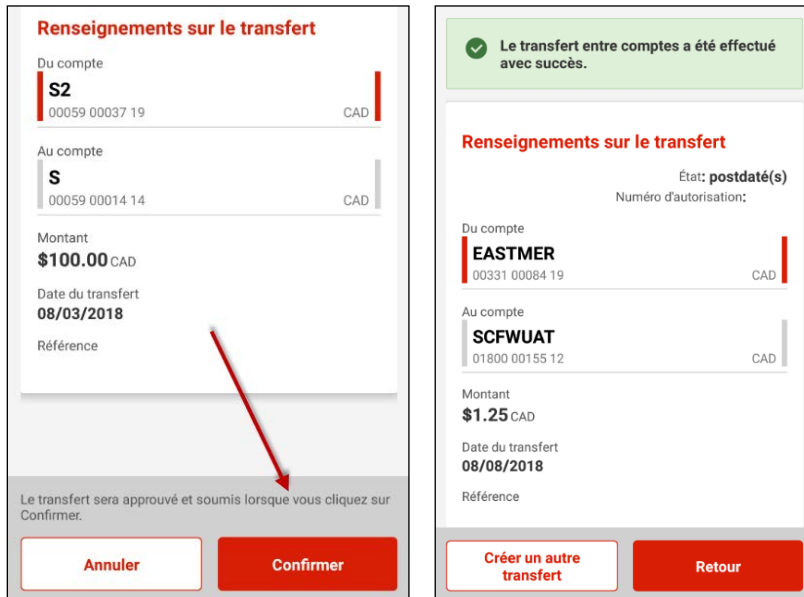


Indiquez le compte source, le compte de destination, le montant et la date du transfert puis touchez le bouton Continuer. Vous avez aussi la possibilité d'ajouter un numéro de référence pour aider à effectuer le rapprochement.



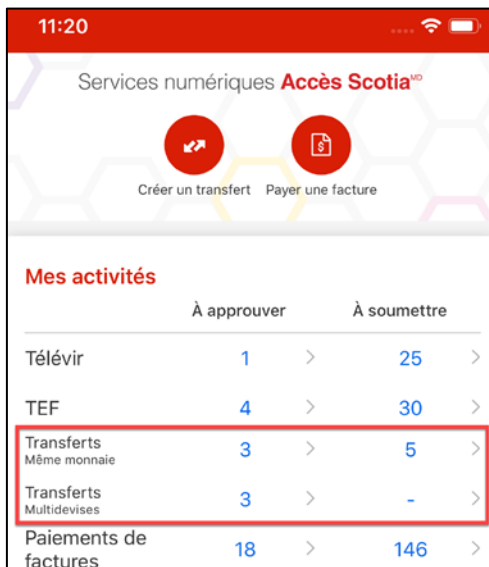
Si un compte en dollars canadiens et un compte en dollars américains sont sélectionnés, il s'agira d'un transfert «multidevises» (croisé). Sinon, ce sera un transfert «dans la même monnaie». Les transferts multidevises ne peuvent pas être postdatés.

Vérifiez les renseignements et touchez le bouton Confirmer pour finaliser l'opération. Un message de confirmation s'affichera. Prenez note que le paiement sera également soumis si aucune autre approbation n'est requise (un avertissement vous indiquera que vous êtes sur le point de soumettre le paiement). Il s'agit d'une différence par rapport à la procédure de transfert entre comptes dans la plateforme sur ordinateur d'Accès Scotia, alors que la saisie et la soumission des transferts se font en deux étapes distinctes.

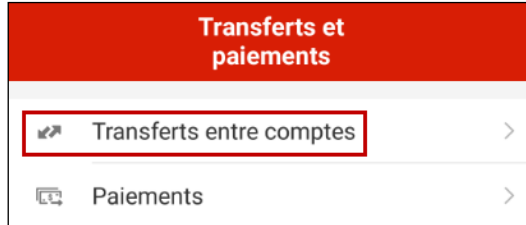


Consulter les transferts entre comptes

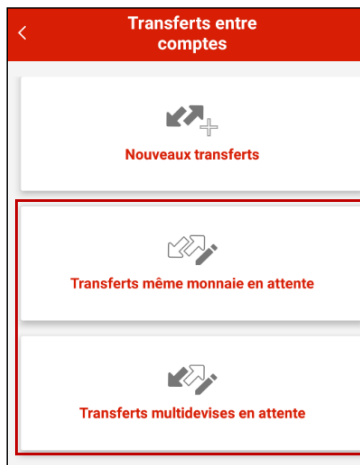
La section Mes activités à l'écran d'accueil de l'appli mobile Accès Scotia indique combien de transferts doivent être approuvés et/ou soumis. Pour afficher ces transferts, touchez le nombre dans la colonne À approuver ou À soumettre.



Ou bien, touchez l'icône Argent au bas de l'écran pour accéder à la fonction Transferts et paiements, puis sélectionnez Transferts entre comptes.

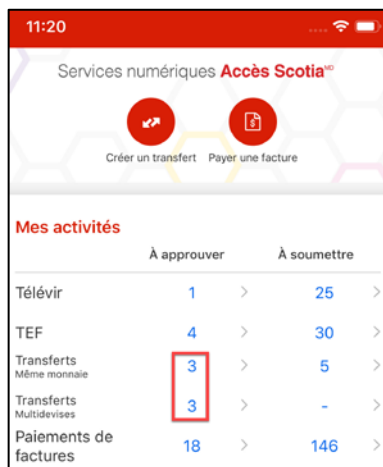


Enfin, choisissez d'afficher les transferts dans la même monnaie ou les transferts multidevises.

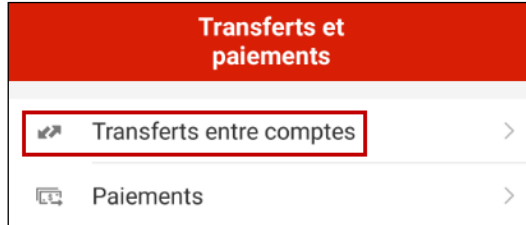


Approuver des transferts

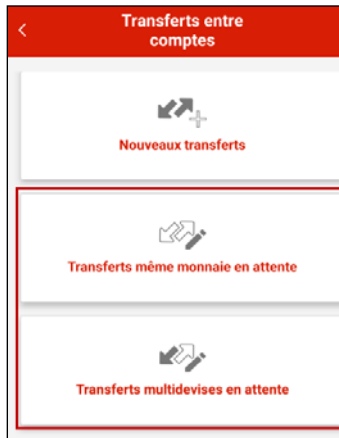
Si un nombre s'affiche dans la colonne À approuver, vous pouvez le toucher pour consulter la liste des transferts entre comptes en attente d'approbation.



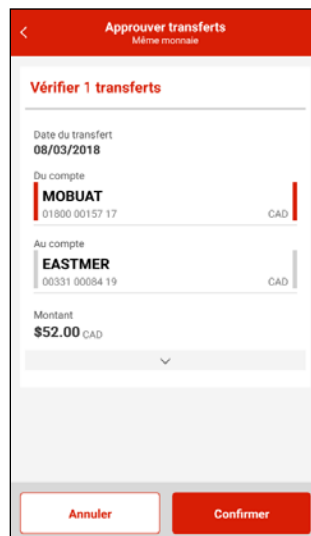
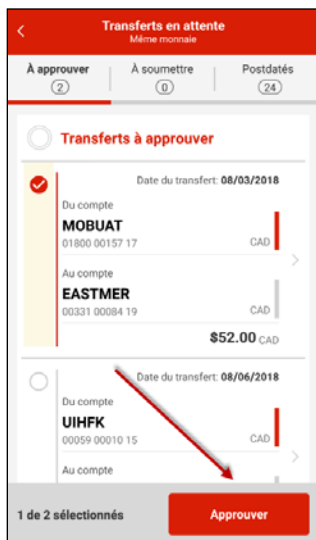
Ou bien, touchez l'icône Argent au bas de l'écran pour accéder à la fonction Transferts et paiements, puis sélectionnez Transferts entre comptes.



Sélectionnez Transferts même monnaie en attente ou Transferts multidevises en attente.



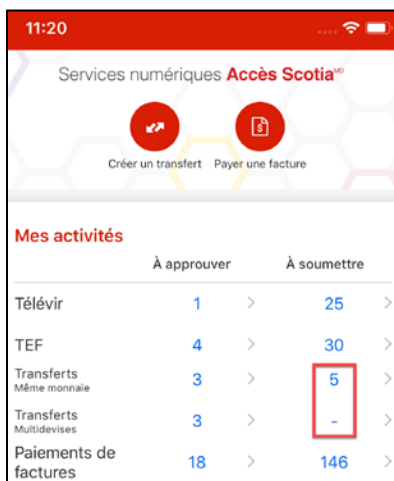
Sélectionnez le ou les transferts que vous voulez approuver et touchez le bouton Approuver. Vérifiez les renseignements et touchez le bouton Confirmer. Prenez note que le transfert sera soumis. Donc, si vous n'êtes pas prêt à soumettre le transfert, ne confirmez pas son approbation.



Soumettre des transferts

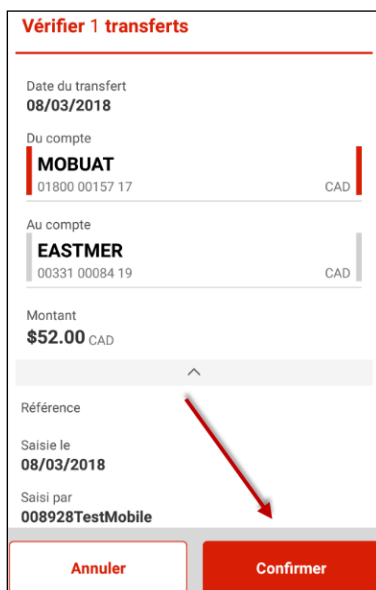
Dans la plateforme sur ordinateur d'Accès Scotia, la saisie, l'approbation et la soumission des opérations constituent toutes des étapes distinctes. Dans l'appli mobile, nous avons combiné les deux dernières étapes (approbation et soumission) pour plus de commodité. Ainsi, lorsqu'un transfert doit être approuvé, l'approbation et la soumission de l'opération se font en une étape. Lorsqu'aucune approbation n'est requise, la saisie et la soumission de l'opération se font en une étape également. Par conséquent, seuls les transferts saisis dans la plateforme sur ordinateur d'Accès Scotia qui sont prêts à soumettre figureront dans la colonne À soumettre.

Pour soumettre un transfert, touchez le nombre dans la colonne À soumettre.



	À approuver	À soumettre
Télévir	1	25
TEF	4	30
Transferts Même monnaie	3	5
Transferts Multidevises	3	-
Paiements de factures	18	146

Sélectionnez le transfert que vous voulez soumettre, vérifiez les renseignements et touchez le bouton Confirmer.



Vérifier 1 transferts

Date du transfert
08/03/2018

Du compte
MOBUAT
01800 00157 17 CAD

Au compte
EASTMER
00331 00084 19 CAD

Montant
\$52.00 CAD

Référence

Saisie le
08/03/2018

Saisi par
008928TestMobile

Annuler **Confirmer**

Pour nous joindre

Service d'assistance technique – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

- Service en français : 1-800-463-7777
- Numéro sans frais en Amérique du Nord et service en anglais : 1-800-265-5613
- Région de Toronto : 416-288-4600
- Courriel : **hd.ccebs@scotiabank.com**. Nous répondrons à votre courriel dans un délai de 24 à 48 heures ouvrables.
- Pour planifier une formation sur un produit, envoyez un courriel à gbp.training@scotiabank.com

^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.