

# Service d'assistance technique - Coordonnées

Guide de référence



Avril 2025

<b>SURVOL</b>	<b>2</b>
<b>COORDONNÉES</b>	<b>2</b>
<b>NAVIGATION TÉLÉPHONIQUE</b>	<b>3</b>

## Avertissement

Ce guide de référence a été préparé par La Banque de Nouvelle-Écosse à titre de documentation de référence à l'intention exclusive de sa clientèle. Il ne doit pas être réputé offrir des conseils financiers ou fiscaux, ni des conseils en placement. La Banque de Nouvelle-Écosse n'offre aucune garantie relativement à ce guide de référence ou aux services qui y sont décrits. Ce guide de référence ne doit pas être distribué au grand public. Ce guide est offert à titre d'information seulement. L'utilisation de ce service est assujettie aux conditions énoncées dans la documentation fournie lors de l'adhésion à ce service.

## SURVOL

Le service d'assistance technique d'Accès Scotia vient en aide aux clients qui pourraient avoir besoin de soutien supplémentaire après avoir consulté la documentation, les vidéos, les webinaires et les tutoriels à la section Aide du site d'Accès Scotia, dont le lien se trouve au bas de chaque écran d'Accès Scotia.



Le service d'assistance technique est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE). Avant de communiquer avec ce service, assurez-vous d'avoir à portée de main les renseignements suivants :

- Votre identifiant Accès Scotia à 6 chiffres (qui se trouve sous l'icône de votre profil dans Accès Scotia)
- Votre mot secret (qui se trouve à la section Mon Profil dans Accès Scotia, sous l'icône de votre profil)

Note : Si votre entreprise vient de créer un compte dans Accès Scotia et que vous êtes l'un des premiers super utilisateurs, mais que vous n'êtes pas encore inscrit, veuillez obtenir votre identifiant et votre mot secret auprès de votre directeur, Relations d'affaires ou votre conseiller des services bancaires aux entreprises.

Le service d'assistance technique ne peut répondre aux demandes portant sur les points suivants :

- Inscriptions à de nouveaux produits
- Changements apportés aux produits et services
- Frais et tarifications
- Exécution d'opérations au nom des clients, notamment le téléversement de fichiers

Pour toute demande liée à l'inscription à des produits, aux changements apportés aux produits et services ou à la tarification, veuillez communiquer avec votre directeur, Relations d'affaires ou votre conseiller des services bancaires aux entreprises.

## COORDONNÉES

- 1-800-265-5613 - Numéro sans frais en Amérique du Nord
- 1-416-288-4600 – Région de Toronto
- 1-800-463-7777 - pour le service en français
- 1-800-320-3396 - para servicio en español
- Courriel: [hd.ccebs@scotiabank.com](mailto:hd.ccebs@scotiabank.com). Vous recevrez une réponse dans les 24 à 48 heures ouvrables.



## NAVIGATION TÉLÉPHONIQUE

Produits et services	Acheminement de l'appel
<b>Inscription à Accès Scotia</b>	Appuyez sur le 1, entrez votre identifiant Accès Scotia, appuyez sur le 1.
<b>Rapports dans Accès Scotia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soldes consolidés</li> <li>• Renseignements sur les comptes</li> <li>• Relevés de compte</li> <li>• Comptes en devises étrangères</li> </ul>	Appuyez sur le 1, entrez votre identifiant Accès Scotia, appuyez sur le 2, puis sur le 1.
<b>Paiements dans Accès Scotia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Télévirement</li> <li>• TEF</li> <li>• ACH</li> <li>• Virement <i>Interac</i></li> <li>• Virement de fonds international</li> </ul>	Appuyez sur le 1, entrez votre identifiant Accès Scotia, appuyez sur le 2, puis sur le 2.
<b>Transferts entre comptes</b> <b>Paiement de factures</b> <b>Oppositions à paiements</b>	Appuyez sur le 1, entrez votre identifiant Accès Scotia, appuyez sur le 2, puis sur le 3.
<b>Dépôt à distance</b> <b>Service d'encaissement accéléré par boîte postales</b> <b>Services électroniques de rapprochement de cheques (SERC)</b> <b>SERC pour les comptes de règlement</b>	Appuyez sur le 1, entrez votre identifiant Accès Scotia, appuyez sur le 2, puis sur le 4.
<b>Accès Scotia – Autres services</b>	Appuyez sur le 1, entrez votre identifiant Accès Scotia, appuyez sur le 2, puis sur le 5.
<b>Livraison de fichiers ou d'autres méthodes d'échange de fichiers</b>	Appuyez sur le 2.
<b>Relevé électronique quotidien</b>	Appuyez sur le 3.
<b>Rapprochement des chèques</b>	Appuyez sur le 3.
<b>Autres services</b>	Appuyez sur le 4.

