

Services bancaires numériques Accès Scotia

Guide pour le passage au jeton numérique dans Accès Scotia

Table des matières

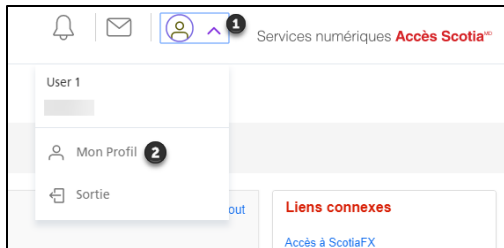
Passer au jeton numérique.....	2
Aide supplémentaire.....	4

Il est possible d'interdire l'utilisation du jeton numérique dans Accès Scotia. Consultez le guide Gestion des utilisateurs pour plus de détails.

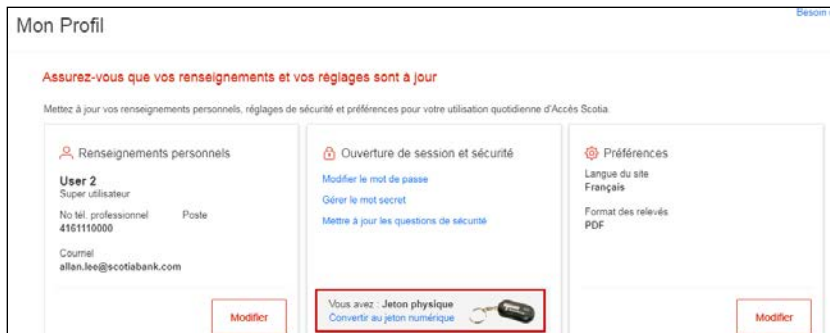
Passer au jeton numérique

Ce guide présente la marche à suivre pour passer du jeton physique au jeton numérique.

Pour commencer, cliquez sur le menu déroulant situé dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sur « Mon Profil ».



Cliquez ensuite sur le lien « Convertir au jeton numérique » dans l'écran Mon Profil (section Ouverture de session et sécurité).



Entrez votre mot de passe et votre valeur de jeton.

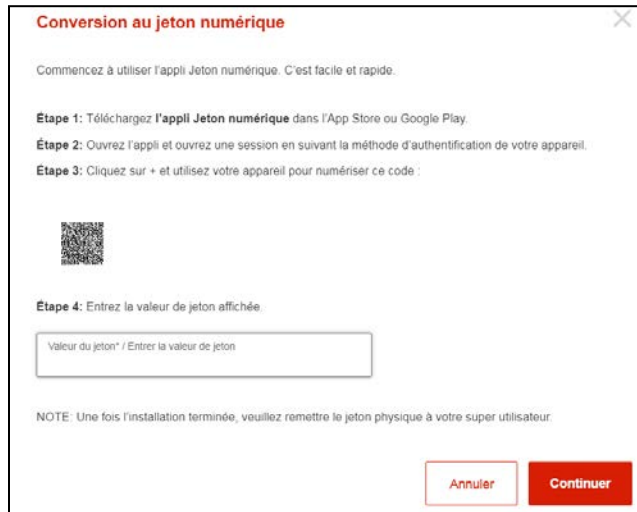
Authentification supplémentaire requise

Entrez votre mot de passe et une valeur de jeton unique pour modifier vos réglages en toute sécurité.

Mot de passe

Valeur du jeton

Une fois que vous aurez cliqué sur « Continuer », une fenêtre contextuelle fournira des directives supplémentaires.



Téléchargez l'application à partir de Google Play Store ou de l'App Store d'Apple. Il suffit de chercher « Jeton numérique Banque Scotia ». La première fois que vous lancerez l'application, vous devrez utiliser le mode d'authentification que vous avez défini sur votre appareil (mot de passe, code, Touch ID ou Face ID) pour accéder à l'application sur votre téléphone. L'authentification sera requise chaque fois que vous lancerez l'application.

La première fois que vous lancerez l'application, un message indiquera « Aucun jeton trouvé ». Touchez l'icône « + » pour ajouter votre jeton numérique.



L'application pourrait vous demander d'autoriser l'accès à l'appareil-photo de votre téléphone. Utilisez-le pour balayer le code QR qui figure dans la fenêtre contextuelle affichée dans Accès Scotia.



Par la suite, vous obtiendrez une valeur de jeton.



Entrez la valeur du jeton dans la case prévue à cet effet, à l'étape 4 de la fenêtre contextuelle dans Accès Scotia et cliquez sur « Continuer ».

Étape 4: Entrez la valeur de jeton affichée.

NOTE: Une fois l'installation terminée, veuillez remettre le jeton physique à votre super utilisateur.

[Annuler](#) [Continuer](#)

Vous pourrez dès maintenant ouvrir une session au moyen de votre jeton numérique. Prenez note qu'un utilisateur ne peut avoir qu'un seul type de jeton. Une fois passé au jeton numérique, vous devrez utiliser l'application de jeton numérique pour ouvrir une session dans Accès Scotia.

Aide supplémentaire

Besoin d'aide?

Dans le bas de chaque page d'Accès Scotia, vous trouverez un lien Aide.



Cliquez sur ce lien pour accéder à une page où vous trouverez différentes ressources (documents, vidéos, webinaires et tutoriels).

Service d'assistance technique – Paiements mondiaux pour entreprise – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

- Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-800-265-5613
- Région de Toronto : 1-416-288-4600
- Pour le service en français : 1-800-463-7777
- Courriel : hd.ccebs@scotiabank.com. Vous recevrez une réponse dans les 24 à 48 heures ouvrables.
- Pour planifier une formation, écrivez à gbp.training@scotiabank.com

^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.