

Repérage des télévirements

Guide de référence rapide

Table des matières

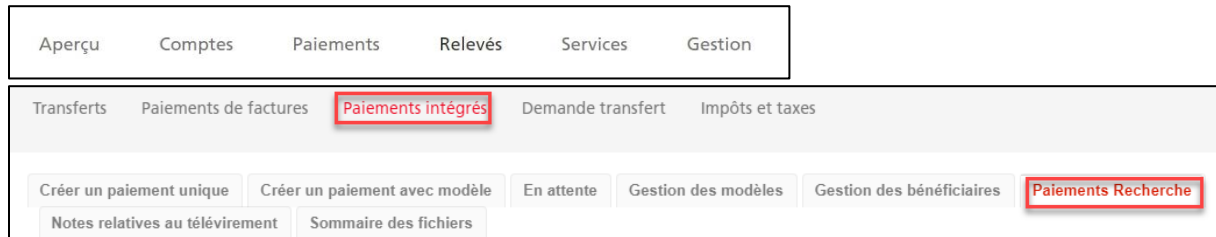
Aperçu.....	2
Repérage des télévirements.....	2
Paiements en cours.....	3
Paiements refusés.....	4
Aide supplémentaire.....	5

Aperçu

Le nouvel outil de repérage des téléversements dans Accès Scotia vous permet de consulter et de suivre les téléversements que vous avez effectués au cours des 124 derniers jours. Grâce à cette fonctionnalité de repérage, vous pourrez consulter l'état de vos téléversements en temps réel, de même que l'historique et les détails relatifs aux paiements en question.

Repérage des téléversements

Allez à Paiements > Paiements intégrés > Paiements Recherche dans Accès Scotia.



Entrez les renseignements relatifs au paiement que vous désirez repérer et cliquez sur *Recherche*. Les résultats de la recherche s'afficheront au bas de l'écran. Il suffit de cliquer sur le bouton *Repérage* adjacent à un paiement pour en effectuer le suivi.

Résultats de la recherche								Premier	Précédent	Suivant	Dernier	Résultat: 1 - 1 de 1
Date	Bénéficiaire	Numéro de référence	Compte à débiter	Montant	Monnaie	Groupe de services	État					
12/06/2018	15AFXFUT-SWIFT	CA181016004152		\$15.20	CAD		Envoyé	Repérage				

L'écran Renseignements sur le repérage affichera cette information :

1. L'**état** actuel du paiement et l'heure du changement d'état.
2. Le **temps total** écoulé entre le moment où le paiement a été soumis et le changement d'état.
3. Le numéro de repérage unique (UETR).
4. Le nom et les renseignements bancaires de la **banque d'origine**, ainsi que le nom de l'expéditeur et le montant envoyé. La date et l'heure de l'envoi du paiement figurent aussi à cet écran.
5. Les renseignements relatifs à la **banque intermédiaire**. Notez qu'il pourrait y avoir plus d'une banque intermédiaire.
6. Le nom et les renseignements bancaires de la **banque du bénéficiaire**, ainsi que le nom du bénéficiaire et le montant reçu.
7. Le **sommaire du paiement**, qui présente les renseignements sur l'expéditeur, l'opération et le bénéficiaire.

Scotiabank Reference No. Télévirement - Numéro de référence de la Banque Scotia. CA180926000001

État final - Aug 14, 2018 - 12:35 PM HE **TERMINÉ** 1

Temps total 3,19h 43min 2

Numéro de repérage SWIFT (UETR) 3

Expéditeur: New IPIR Wire test Customer-1
Montant envoyé: \$10.00 USD

Bénéficiaire: pk
Montant reçu: \$10.00 USD

4 Banque Scotia BIC: NOSDCAT000X Canada 04:54 PM 10 Aug 2018

5 Institution bancaire intermédiaire États-Unis 04:55 PM 10 Aug 2018

6 Banque du bénéficiaire BIC: NOSCU330 États-Unis 12:35 PM 14 Aug 2018

Sommaire du paiement 7

Renseignements sur l'expéditeur	Renseignements sur l'opération	RENSEIGNEMENTS SUR LE BÉNÉFICIAIRE
Expéditeur New IPIR Wire test Customer-1 Numéro de compte 80002 00395 19 Nom de la banque Banque Scotia Adresse de l'expéditeur 208, US, San Francisco, CA, États-Unis	Montant envoyé \$10.00 USD Date de valeur déc. 05, 2018 Reçu par le bénéficiaire \$10.00 USD	Bénéficiaire pk Numéro de compte 3325667 Nom de la banque 1st Associates Investmen SWIFT/BIC FAICAT1XXX Adresse de la banque 95 Wellington Street West Suite 1700 ,Toronto, ON, Canada

[Retour](#)

Paiements en cours

Lorsqu'un paiement est toujours en cours d'envoi, la portion en vert de la ligne indiquera les étapes complétées et le reste de la progression sera indiqué en gris.

Renseignements sur le repérage [Imprimer](#)

Scotiabank Reference No. Télévirement - Numéro de référence de la Banque Scotia. CA180726000228

État - Jul 26, 2018 - 10:28 AM HE **EN COURS**

Temps écoulé 90,23h 48min

Numéro de repérage SWIFT (UETR) 4f1c7ba9-1ead-4cbb-a21-647e09460445

Expéditeur: SCO OPERATING EFFICIENCIES
Montant envoyé: \$115.16 CAD

Bénéficiaire: RBC TEST1 REJ
Montant reçu: -

4 Banque Scotia BIC: NOSDCAT0 Canada 10:20 AM 26 Jul 2018

5 Banque du bénéficiaire BIC: ROYCCAT000X Canada 10:21 AM 26 Jul 2018

Paielements refusés

Si l'état d'un paiement indique Refusé, vous aurez la possibilité de créer une note pour ce télévirement directement à partir de l'écran Renseignements sur le repérage.

Renseignements sur le repérage Imprimer

Scotiabank Reference No. Télévirement - Numéro de référence de la Banque Scotia: CA180726000231

<p>État final - Jul 26, 2018 - 10:46 AM HE</p> <p>REFUSÉ: Votre télévirement a été refusé le 26 Jul 2018, à 10:45 AM HE. Le montant devrait être à nouveau crédité à votre compte d'ici environ 2 jours ouvrables.</p> <p>Pour obtenir plus de détails, veuillez créer une note relative au télévirement.</p>	<p>Temps total 19min</p>	<p>Numéro de repérage SWIFT (UETR) 30be73e8-1403-4439-8070-117b3e314865</p>
--	-------------------------------------	---

Expéditeur
SCO OPERATING EFFICIENCIES
Montant envoyé
\$5,580.15 USD

Bénéficiaire
RBC TEST4 IP
Montant reçu
-

✓

Banque Scotia
BIC: NOSCCAT0
Canada
10:26 AM
26 Jul 2018

✗

Banque du bénéficiaire
BIC: ROYCCAT0XXX
Canada
10:26 AM 10:46 AM
26 Jul 2018 26 Jul 2018

Si vous cliquez sur le lien *créer une note relative au télévirement*, les détails relatifs au télévirement seront automatiquement importés à l'écran permettant de préparer la note. Vous pourrez ainsi en savoir plus sur le motif du refus.

Renseignements sur la note

Type de mémo* Recherche Destinataire Opérations bancaires internationales de gros - Virements de fonds

CCI de ce paiement * CA181016004152 Recueillir les renseignements sur le paiement

Justification de l'interrogation* **Paiement non reçu**

Renseignements sur le paiement

CCI de ce paiement	CA181016004152	Compte source	[REDACTED]
Date d'exécution	12/06/2018	Date de valeur	10/16/2018
Montant	15.20	Monnaie	CAD
Bénéficiaire	15AFXUT-SWIFT	Banque du bénéficiaire	Wells Fargo Na






Message
Le message peut comporter jusqu'à 700 caractères

*Zone obligatoire **Continuer** Annuler

Aide supplémentaire

Besoin d'aide?

Dans le bas de chaque page d'Accès Scotia, vous trouverez un lien Aide.

Confidentialité  Notes juridiques  Sécurité  Communiquez avec nous  **Aide** 

Cliquez sur ce lien pour accéder à une page où vous trouverez différentes ressources (documents, vidéos, webinaires et tutoriels).

Service d'assistance technique – Paiements mondiaux pour entreprise – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

- Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-800-265-5613
- Région de Toronto : 1-416-288-4600
- Pour le service en français : 1-800-463-7777
- Courriel : hd.ccebs@scotiabank.com. Vous recevrez une réponse dans les 24 à 48 heures ouvrables.
- Pour planifier une formation, écrivez à gbp.training@scotiabank.com

^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.