

Ressources de la section Aide d'Accès Scotia^{MC}

Guide de référence rapide

SURVOL.....	2
ACCÉDER À LA SECTION AIDE.....	2
CONSULTER LE CONTENU DE L'AIDE	2

Avertissement

Ce guide de référence a été préparé par La Banque de Nouvelle-Écosse à titre de document de référence à l'intention exclusive de sa clientèle. Il ne doit pas être réputé offrir des conseils financiers ou fiscaux ni des conseils en placement. La Banque Scotia n'offre aucune garantie quant à ce guide de référence ou aux services qui y sont décrits. Ce guide de référence ne doit pas être distribué au grand public. Il est offert à titre d'information seulement. L'utilisation de ce service est assujettie aux conditions énoncées dans la documentation fournie lors de l'adhésion à ce service.

SURVOL

La section Aide d'Accès Scotia propose une foule de ressources pour vous aider à naviguer et à effectuer différentes tâches, notamment la création de paiements, l'accès à des relevés et la réalisation de tâches administratives, comme l'ajout d'utilisateurs, la réinitialisation de mots de passe et la configuration de certaines options.

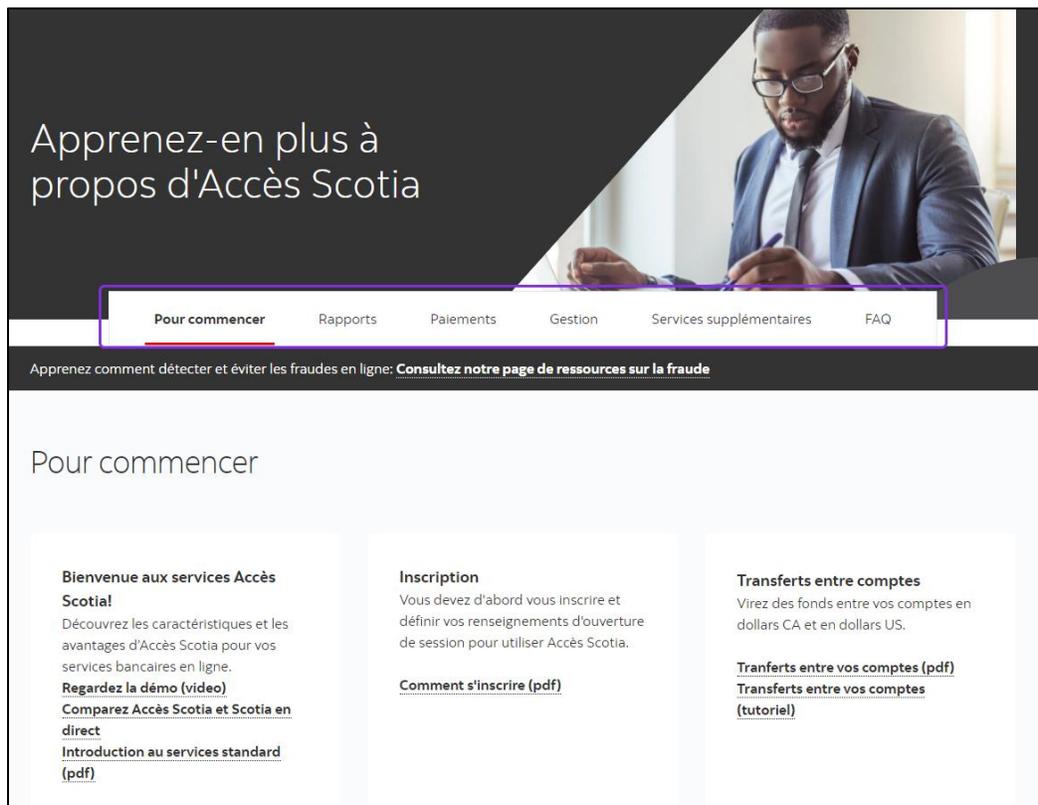
ACCÉDER À LA SECTION AIDE

Une barre de navigation se trouve au bas de chaque page. Pour accéder à la section Aide, faites défiler vers le bas et cliquez sur **Aide**.



CONSULTER LE CONTENU DE L'AIDE

Le contenu de la section Aide est divisé sous différents onglets : **Pour commencer**, **Rapports**, **Paiements**, **Gestion**, **Services supplémentaires** et **FAQ**.



Chaque onglet offre du matériel d'aide en différents formats (documents, vidéos, didacticiels) pour vous aider à réaliser vos tâches dans Accès Scotia.

Gestion

Série de vidéos : Une introduction à la gestion d'Accès scotia

- [Créer un nouvel utilisateur](#)
- [Supprimer un utilisateur](#)
- [Récupérer les identifiants d'un utilisateur](#)
- [Créer un groupe d'utilisateurs](#)
- [Ajouter un utilisateur à un groupe d'utilisateurs](#)

Gestion des utilisateurs
Découvrez comment comment ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs dans Accès Scotia.

- [Gestion des utilisateurs \(pdf\)](#)
- [Gestion des utilisateurs \(tutoriel\)](#)
- [Créer un nouvel utilisateur \(vidéo\)](#)
- [Supprimer un utilisateur \(vidéo\)](#)

Gestion des groupes d'utilisateurs
Les groupes d'utilisateurs vous permettent de gérer l'accès des utilisateurs dans Accès Scotia.

- [Gestion des groupes d'utilisateur \(pdf\)](#)
- [Gestion des groupes d'utilisateur \(tutoriel\)](#)

De plus, vous pouvez ouvrir l'onglet **FAQ** et faire une recherche dans la base de connaissances de la foire aux questions.

Banque Scotia. Mode Sombre

Aide

Poser une question

Questions populaires

- [Coordonnées du service d'assistance technique](#)
- [Comment puis-je adhérer à Accès Scotia?](#)
- [Heures limites des paiements TEF](#)
- [Comment puis-je obtenir un nouveau code QR pour mon jeton numérique?](#)
- [Code SWIFT de la Banque Scotia](#)

Menu

- Questions populaires**
- [Gestion](#)
- [informations générales](#)
- [Fonctions de base d'Accès Scotia](#)
- [Paiements](#)

^{MC} Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.