

# Réinitialisation du mot de passe et des questions secrètes

Guide de référence rapide

REINITIALISATION DU MOT DE PASSE ET DES QUESTIONS SECRÈTES .....	2
AIDE SUPPLEMENTAIRE.....	4

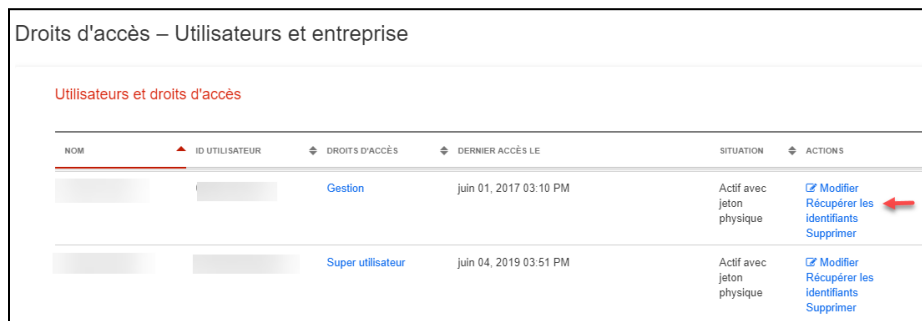
## Avertissement

Ce guide de référence a été préparé par La Banque de Nouvelle-Écosse à titre de documentation de référence à l'intention exclusive de sa clientèle. Il ne doit pas être réputé offrir des conseils financiers ou fiscaux, ni des conseils en placement. La Banque de Nouvelle-Écosse n'offre aucune garantie relativement à ce guide de référence ou aux services qui y sont décrits. Ce guide de référence ne doit pas être distribué au grand public. Ce guide est offert à titre d'information seulement. L'utilisation de ce service est assujettie aux conditions énoncées dans la documentation fournie lors de l'adhésion à ce service.

À noter : Seuls les super utilisateurs et les utilisateurs ayant accès aux fonctions de gestion peuvent effectuer les étapes décrites dans ce guide.

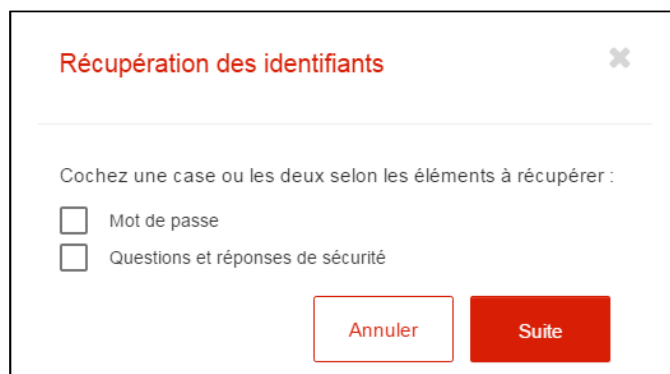
## REINITIALISATION DU MOT DE PASSE ET DES QUESTIONS SECRÈTES

Pour réinitialiser le mot de passe et/ou les questions secrètes d'un utilisateur, cliquez sur l'onglet Gestion puis sur Droits d'accès – Utilisateurs et entreprise. Cliquez sur le lien Récupérer les identifiants sous le nom d'utilisateur visé.



NOM	ID UTILISATEUR	DROITS D'ACCÈS	DERNIER ACCÈS LE	SITUATION	ACTIONS
[REDACTED]	[REDACTED]	Gestion	juin 01, 2017 03:10 PM	Actif avec jeton physique	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Récupérer les identifiants</a> <a href="#">Supprimer</a>
[REDACTED]	[REDACTED]	Super utilisateur	juin 04, 2019 03:51 PM	Actif avec jeton physique	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Récupérer les identifiants</a> <a href="#">Supprimer</a>

Sélectionnez l'une des options ou les deux. Puis cliquez sur Suite.



### Récupération des identifiants

Cochez une case ou les deux selon les éléments à récupérer :

Mot de passe

Questions et réponses de sécurité

À l'écran suivant, vous devrez entrer vos propres données de connexion afin d'autoriser la récupération des identifiants. Validez les renseignements présentés à l'écran, puis entrez votre mot de passe et votre valeur de jeton pour continuer. Cliquez sur le bouton Signer et soumettre pour terminer le processus de récupération des identifiants. Si l'adresse courriel indiquée est erronée, retournez à la liste des utilisateurs et accédez au profil de l'utilisateur pour modifier son adresse courriel.

**Confirmer la récupération du profil de l'utilisateur**

Si l'adresse de courriel ci-dessous est inexacte, sélectionnez Annuler et demandez à l'utilisateur d'appeler le Centre de contacts afin de mettre l'adresse à jour. Autrement, sélectionnez «Signer et soumettre» pour transmettre la demande de récupération de mot de passe.

Code ID	testusermd
Nom de l'utilisateur	[REDACTED]
Courriel de l'utilisateur	[REDACTED]
État de la récupération	Nouvelle récupération
Date de la demande	04/23/2019 12:42:16
Demandé par	[REDACTED]
Demande par code ID	[REDACTED]
Entrez mot de passe *	<input type="password"/>
Entrez la valeur de votre jeton de sécurité *	<input type="password"/>

L'écran suivant affiche les renseignements sur l'utilisateur ainsi qu'un code d'autorisation alphanumérique ou un mot secret. Vous devez noter ce code et le fournir à l'utilisateur pour lui permettre de terminer le processus.

**Confirmer la récupération des identifiants**

Les renseignements qui permettront à l'utilisateur de récupérer ses identifiants se trouvent ci-dessous. Ils ont été envoyés par courriel, avec un numéro de référence. Pour des raisons de sécurité, veuillez transmettre le code d'autorisation à l'utilisateur par téléphone ou en personne. Signalez à l'utilisateur qu'il doit récupérer ses identifiants avant la date d'expiration indiquée ci-dessous. Si la date d'expiration est dépassée, ou si l'utilisateur a perdu son courriel concernant la récupération des identifiants, utilisez le bouton «Ré-autoriser la récupération».

Nom d'utilisateur	[REDACTED]
Courriel de l'utilisateur	[REDACTED]
État de la récupération	Récupération en cours
Code d'autorisation	88a0a503-c052-488f-b018-ec8a442f31a4
Date d'expiration	04/14/2017 00:00:00

Vous verrez le code d'autorisation de tous les utilisateurs lorsque vous retournerez à l'écran Droits d'accès – Utilisateurs et entreprise. Si un utilisateur néglige de récupérer ses identifiants avant la date d'expiration, vous pouvez revenir à cet écran et recommencer le processus en cliquant sur le bouton Ré-autoriser la récupération.

Lorsque l'utilisateur aura reçu le courriel pour la récupération de ses identifiants, il pourra terminer le processus en cliquant sur le lien Récupérer les identifiants à la page d'ouverture de session d'Accès Scotia. À l'écran de récupération des identifiants, il devra entrer le numéro de référence contenu dans le courriel ainsi que son code d'autorisation.

**Ouvrez une session dans Accès Scotia**

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Valeur du jeton

Mémoriser votre nom d'utilisateur ⓘ

**Entrer**

[Ajouter cette page à vos favoris](#)

[Mot de passe oublié](#)

[Nom d'utilisateur oublié](#)

[Récupérer les identifiants](#) ←

[Problème de connexion ?](#)

---

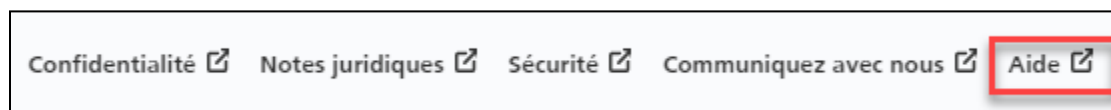
[>Nouvel utilisateur d'Accès Scotia?](#)

[Inscrivez-vous](#)

## AIDE SUPPLEMENTAIRE

### Besoin d'aide?

Dans Accès Scotia, au bas de toutes les pages, vous trouverez le lien **Aide**.



Cliquez sur ce lien pour accéder à une page où vous trouverez différentes ressources (documents, vidéos, webinaires et tutoriels).

**Service d'assistance technique - Paiements mondiaux pour entreprises** – Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h (HE).

- Sans frais en Amérique du Nord : 1-800-265-5613
- Clients de la région de Toronto : 1-416-288-4600
- Pour le service en français : 1-800-463-7777
- Courriel : [hd.ccebs@scotiabank.com](mailto:hd.ccebs@scotiabank.com). Vous recevrez une réponse dans un délai de 24 à 48 heures ouvrables.

Si vous avez des questions sur le contenu de ce guide, écrivez à

[gbp.training@scotiabank.com](mailto:gbp.training@scotiabank.com)

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.