

# Repérage des télévirements

Guide de référence rapide

REPÉRAGE DES TÉLÉVIREMENTS.....	2
PAIEMENTS EN COURS .....	3
PAIEMENTS REFUSÉS .....	3
AIDE SUPPLEMENTAIRE.....	4

## Avertissement

Ce guide de référence a été préparé par La Banque de Nouvelle-Écosse à titre de documentation de référence à l'intention exclusive de sa clientèle. Il ne doit pas être réputé offrir des conseils financiers ou fiscaux, ni des conseils en placement. La Banque de Nouvelle-Écosse n'offre aucune garantie relativement à ce guide de référence ou aux services qui y sont décrits. Ce guide de référence ne doit pas être distribué au grand public. Ce guide est offert à titre d'information seulement. L'utilisation de ce service est assujettie aux conditions énoncées dans la documentation fournie lors de l'adhésion à ce service.

## REPÉRAGE DES TÉLÉVIREMENTS

L'outil de repérage des télévirements dans Accès Scotia vous permet de consulter et de suivre les télévirements que vous avez effectués au cours des 124 derniers jours.

Allez à Paiements > Paiements intégrés > Paiements Recherche dans Accès Scotia.

Entrez les renseignements relatifs au paiement que vous désirez repérer et cliquez sur *Recherche*. Les résultats de la recherche s'afficheront au bas de l'écran. Il suffit de cliquer sur le bouton *Repérage* adjacent à un paiement pour en effectuer le suivi.

Date	Bénéficiaire	Numéro de référence	Compte à débiter	Montant	Monnaie	Groupe de services	État	
12/06/2018	15AFXFUT-SWIFT	CA181016004152		\$15.20	CAD		Envoyé	Repérage

L'écran Renseignements sur le repérage affichera cette information :

1. L'**état** actuel du paiement et l'heure du changement d'état.
2. Le **temps total** écoulé entre le moment où le paiement a été soumis et le changement d'état.
3. Le numéro de repérage unique (UETR).
4. Le nom et les renseignements bancaires de la **banque d'origine**, ainsi que le nom de l'expéditeur et le montant envoyé. La date et l'heure de l'envoi du paiement figurent aussi à cet écran.
5. Les renseignements relatifs à la **banque intermédiaire**. Notez qu'il pourrait y avoir plus d'une banque intermédiaire.
6. Le nom et les renseignements bancaires de la **banque du bénéficiaire**, ainsi que le nom du bénéficiaire et le montant reçu.
7. Le **sommaire du paiement**, qui présente les renseignements sur l'expéditeur, l'opération et le bénéficiaire.

État final - Aug 14, 2018 - 12:38 PM HE  
**TERMINÉ** 1

Temps total 3, 19h 43min 2

Numéro de repérage SWIFT (UETR) 3

Expéditeur: New IPIR Wire test Customer-1  
 Montant envoyé: \$10.00 USD

Bénéficiaire: pk  
 Montant reçu: \$10.00 USD

Banque Scotia BIC: NOSCCAT000X 4  
 Canada  
 04:54 PM 10 Aug 2018

Institution bancaire intermédiaire 5  
 États-Unis  
 04:55 PM 10 Aug 2018

Banque du bénéficiaire BIC: NOSDU330 6  
 États-Unis  
 12:38 PM 14 Aug 2018

Sommaire du paiement 7

Renseignements sur l'expéditeur	Renseignements sur l'opération	RENSEIGNEMENTS SUR LE BÉNÉFICIAIRE
Expéditeur New IPIR Wire test Customer-1	Montant envoyé \$10.00 USD Reçu par le bénéficiaire \$10.00 USD	Bénéficiaire pk

## PAIEMENTS EN COURS

Lorsqu'un paiement est toujours en cours d'envoi, la portion en vert de la ligne indiquera les étapes complétées et le reste de la progression sera indiqué en gris.

Renseignements sur le repérage Imprimer

Scotiabank Reference No. Télévirement - Numéro de référence de la Banque Scotia. CA180726000228

État - Jul 26, 2018 - 10:28 AM HE <b>EN COURS</b>	Temps écoulé <b>90j 23h 48min</b>	Numéro de repérage SWIFT (UETR) ⓘ 4fe7ba9-1ead-4cbb-af21-647e09460445
--	--------------------------------------	--

Expéditeur <b>SCO OPERATING EFFICIENCIES</b> Montant envoyé <b>\$115.16 CAD</b>	Bénéficiaire <b>RBC TEST1 REJ</b> Montant reçu -
--	---

**Banque Scotia**  
 BIC: NOSCCAT0  
 Canada  
 10:20 AM  
 25 Jul 2018

**Banque du bénéficiaire**  
 BIC: ROYCCAT0XXX  
 Canada  
 10:21 AM  
 25 Jul 2018

## PAIEMENTS REFUSÉS

Si l'état d'un paiement indique Refusé, vous aurez la possibilité de créer une note pour ce télévirement directement à partir de l'écran Renseignements sur le repérage.

Renseignements sur le repérage Imprimer

Scotiabank Reference No. Télévirement - Numéro de référence de la Banque Scotia. CA180726000231

État final - Jul 26, 2018 - 10:46 AM HE <b>REFUSÉ</b> : Votre télévirement a été refusé le 26 Jul 2018, à 10:46 AM HE. Le montant devrait être à nouveau crédité à votre compte dix environ 2 jours ouvrables. <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; margin-top: 5px;">         Pour obtenir plus de détails, veuillez <a href="#">créer une note relative au télévirement</a>. ⓘ       </div>	Temps total <b>19min</b>	Numéro de repérage SWIFT (UETR) ⓘ 30be73e8-1403-4439-8070-117b3e314865
---	-----------------------------	---

Expéditeur <b>SCO OPERATING EFFICIENCIES</b> Montant envoyé <b>\$5,580.15 USD</b>	Bénéficiaire <b>RBC TEST4 IP</b> Montant reçu -
--	--

**Banque Scotia**  
 BIC: NOSCCAT0  
 Canada  
 10:26 AM  
 26 Jul 2018

**Banque du bénéficiaire**  
 BIC: ROYCCAT0XXX  
 Canada  
 10:26 AM 10:46 AM  
 26 Jul 2018 26 Jul 2018

Si vous cliquez sur le lien *créer une note relative au télévirement*, les détails relatifs au télévirement seront automatiquement importés à l'écran permettant de préparer la note. Vous pourrez ainsi en savoir plus sur le motif du refus.

**Renseignements sur la note**

Type de mémo\* Recherche Destinataire Opérations bancaires internationales de gros - Virements de fonds

CCI de ce paiement \* CA181016004152 Recueillir les renseignements sur le paiement

Justification de l'interrogation\*  Paiement non reçu

**Renseignements sur le paiement**

CCI de ce paiement	CA181016004152	Compte source	
Date d'exécution	12/06/2018	Date de valeur	10/16/2018
Montant	15.20	Monnaie	CAD
Bénéficiaire	15AFXFUT-SWIFT	Banque du bénéficiaire	Wells Fargo Na

Message   
Le message peut comporter jusqu'à 700 caractères

\*Zone obligatoire **Continuer** Annuler

## AIDE SUPPLEMENTAIRE

### Besoin d'aide?

Dans le bas de chaque page d'Accès Scotia, vous trouverez un lien Aide.



Cliquez sur ce lien pour accéder à une page où vous trouverez différentes ressources (documents, vidéos, webinaires et tutoriels).

**Service d'assistance technique – Paiements mondiaux pour entreprise** – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

- Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-800-265-5613
- Région de Toronto : 1-416-288-4600
- Pour le service en français : 1-800-463-7777
- Courriel : [hd.ccebs@scotiabank.com](mailto:hd.ccebs@scotiabank.com). Vous recevrez une réponse dans les 24 à 48 heures ouvrables.

Si vous avez des questions sur le contenu de ce guide, écrivez à

[gbp.training@scotiabank.com](mailto:gbp.training@scotiabank.com)

MD Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.