

Services numériques Accès Scotia

Paiements intégrés dans Accès Scotia **Situations possibles des paiements** **Guide de référence rapide**


Définitions des situations des paiements	2
Exemples d'évolution de la situation des paiements	3
Aide supplémentaire.....	3

Définitions des situations des paiements

Situation	Définition
En attente	Le paiement a été entré et il requiert une ou deux approbations avant de pouvoir le soumettre.
Approbation 1	Le paiement qui requiert plus d'une approbation a été approuvé par un utilisateur.
Approbation 2	Le paiement qui requiert plus de deux approbations a été approuvé par deux utilisateurs.
Prêt	Le paiement est prêt à soumettre. Si aucune approbation n'est requise, cette situation s'affiche dès que le paiement a été créé. Si le paiement doit être approuvé, cette situation s'affiche dès que toutes les approbations ont été obtenues.
Transmis	Statut temporaire qui s'affiche durant quelques secondes après que le paiement a été soumis.
En cours	Statut temporaire qui indique que le télévirement a été soumis mais n'a pas encore été accepté aux fins de traitement. Ne s'affiche habituellement que pendant quelques secondes.
Envoyé	Le paiement a été transmis à la Banque aux fins de traitement. Cette situation s'affiche durant quelques minutes, le temps que le paiement soit validé. Par la suite, la situation du paiement indiquera si le paiement a été accepté ou rejeté. Dans le cas des télévirements, seule la situation « Envoyé » s'affichera dès que le télévirement aura été soumis.
Accepté	Le paiement a été transmis à la Banque aux fins de traitement (pour tous les paiements, à l'exception des télévirements).
Rejeté	Le télévirement a été refusé par la Banque.
Retourné	Le paiement a été retourné par l'institution financière destinataire (ne s'applique pas aux paiements par télévirement).
Supprimé	Le paiement a été supprimé par un utilisateur avant d'être soumis.
Échoué	L'importation des paiements dans Accès Scotia au moyen des services Contrôle de paiements en direct et Historique de paiements en direct a échoué en raison de renseignements manquants ou erronés. Ne s'applique pas aux paiements établis dans Accès Scotia.
Désactivé	Le paiement a été désactivé par un utilisateur. Il ne peut être modifié ni transmis tant qu'il n'aura pas été activé.
Activé	Le paiement, désactivé auparavant, a été activé par un utilisateur. Le paiement reviendra à sa situation initiale (avant la désactivation) et il pourra être traité.
Postdaté	Le télévirement a été soumis aux fins de traitement à une date ultérieure.
Annulé	Le paiement par télévirement postdaté a été annulé avant la date de traitement prévue.


Exemples d'évolution de la situation des paiements

Sans approbation :



TEF/ACH (IAT)/EDI (Sans approbation)	Prêt	Transmis	Envoyé	Accepté /Rejeté
Télévirement (Sans approbation)	Prêt	Transmis	En cours	Envoyé

Avec approbations :

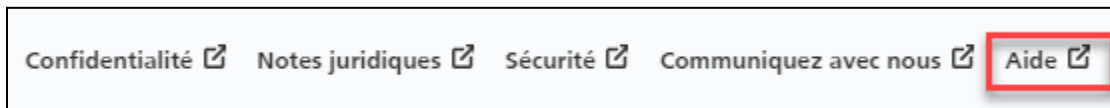


TEF/ACH (IAT)/EDI (3 approbations)	Entré	Approbation 1	Approbation 2	Prêt	Transmis	Envoyé	Accepté /Rejeté
Télévirement (2 approbations)	Entré	Approbation 1	Prêt	En cours	Transmis	Envoyé	

Aide supplémentaire

Besoin d'aide?

Dans le bas de chaque page d'Accès Scotia, vous trouverez un lien Aide.



Cliquez sur ce lien pour accéder à une page où vous trouverez différentes ressources (documents, vidéos, webinaires et tutoriels).

Service d'assistance technique – Paiements mondiaux pour entreprise – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

- Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-800-265-5613
- Région de Toronto : 1-416-288-4600
- Pour le service en français : 1-800-463-7777
- Courriel : hd.ccebs@scotiabank.com. Vous recevrez une réponse dans les 24 à 48 heures ouvrables.
- Pour planifier une formation, écrivez à gbp.training@scotiabank.com

^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.