



TéléScotia EN 1-800-267-1234
FR 1-800-575-1212



En ligne/Mobile EN 1-800-472-6842
FR 1-800-575-2424

1 Libre-service bancaire

- | | | | | | |
|-----------------|------------------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 1 Soldes | 2 Opérations récentes | 3 Paiements de factures | 4 Virements de fonds | 5 Autres services bancaires | 0 Représentant |
| | | 1 Payer une facture | | 1 Commander des chèques | |
| | | 2 Ajouter un nouveau bénéficiaire | | 2 Modifier votre code d'accès | |
| | | 3 Modifier un bénéficiaire | | 3 Obtenir la copie d'un relevé | |
| | | 4 Supprimer un bénéficiaire | | 4 Retourner au menu précédent | |

i Parlez à un représentant du libre-service bancaire directement depuis **TéléScotia** ou **En ligne/Mobile**, option 1.

2 Interrogations pour services en ligne/mobiles

0 Pour parler au bon représentant, choisissez:

- 1** Services bancaires **2** Cartes de crédit **3** Prêts personnels ou hypothécaires **4** Placements **5** Services bancaires pour entreprises **6** Assurances

AUTRES FONCTIONS ▾

- 9** Retour au menu précédent **#** Ne pas écouter les options ou renseignements ***** Répéter les options ou renseignements

Reconnaissance vocale

En quelques mots, veuillez décrire la raison de votre appel.

MEILLEURES PRATIQUES ▾

- Utilisez de courtes phrases.
- Utilisez des verbes d'action : «Faire un paiement», «Virer des fonds», «Parler à un représentant».
- Évitez d'utiliser le haut-parleur de votre téléphone et les endroits bruyants.
- Identifiez-vous sur demande avec : Numéro de carte + 3 chiffres au verso de la carte ou Numéro de carte et code d'accès de 5 à 8 chiffres.

EXEMPLES D'OPÉRATIONS LIBRE-SERVICE ▾

- Soldes
- Opérations récentes
- Paiements de facture
- Virements de fonds
- Copie de relevé
- Commande de chèques
- Modification du code d'accès
- Renseignements sur une succursale
- Taux de change

- Les services bancaires par téléphone sont aussi offerts en cantonais (1-800-830-8800) et en mandarin (1-800-830-8080) du lundi au samedi, entre 10 h 00 et 22 h 00, HE.
- Les paiements de factures effectués après 20 h 30, HE, seront traités le jour ouvrable suivant.
- Les paiements de factures postdatés seront traités uniquement si le compte désigné est suffisamment provisionné avant 17 h 00, HE, le jour même.
- Les virements de fonds entre des comptes de la Banque Scotia sont traités immédiatement.
- Les paiements à des comptes Visa de la Banque Scotia sont considérés comme des virements de fonds et sont traités immédiatement.
- Pour un CELI, CPG ou Accélérateur d'épargne, choisir Placements